



Geschäftsbereich Personal



Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

UKE INside – mehr als Gesundheitsförderung

Julia Blume

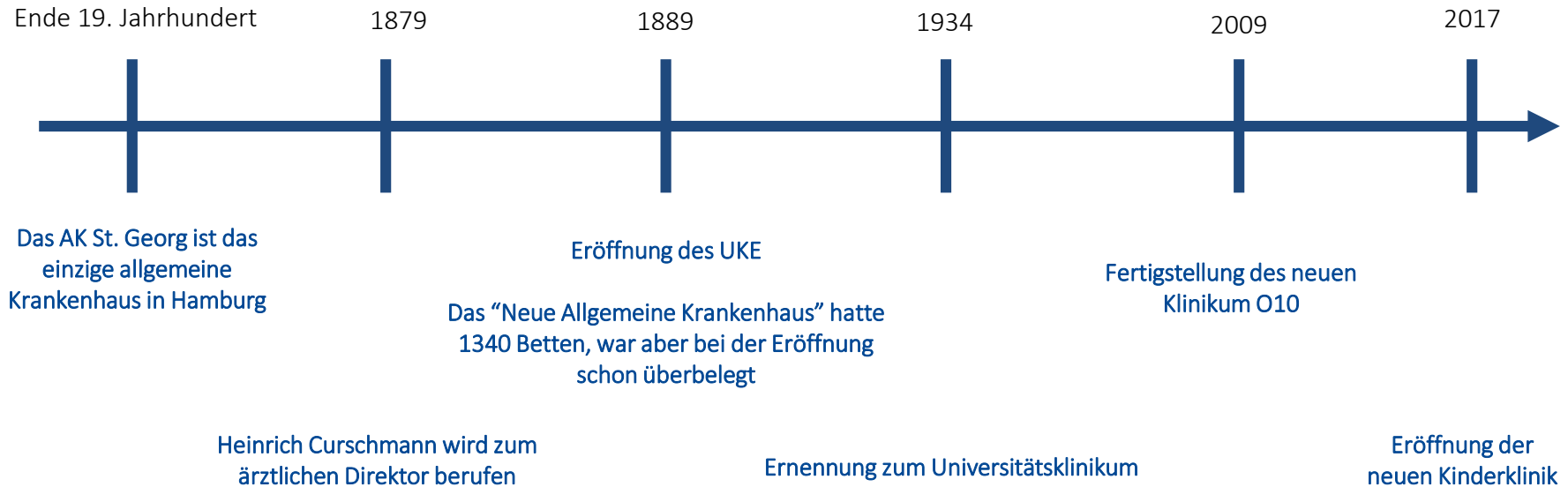


Universitätsklinikum
Hamburg-Eppendorf

117 OPERATIONEN, 8 NEUGEBORENE,
5 FORSCHUNGSBEITRÄGE,
1 NEUE DOKTOBRARBEIT.

EIN GANZ NORMALER TAG IM UKE.

Wo kommen wir her?



Das UKE in Zahlen

Gelände: 34 Hektar

**80 Kliniken und Institute verteilt
auf 14 Zentren**

**20 Tochter- und
Enkelgesellschaften**

Fast 2.000 Betten

**ca. 8.600 VK
> 10.000 Beschäftigte**

140 Berufsgruppen am UKE

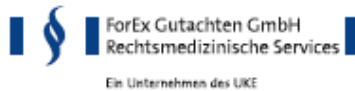
**Mehr als 3.100 Pflegekräfte und
Therapeuten**

**Rund 2.400 Mediziner
und Forscher**

**3.500 Medizinstudierende auf dem
Campus**

700 Auszubildende

Wissenschaftliche Tochtergesellschaften

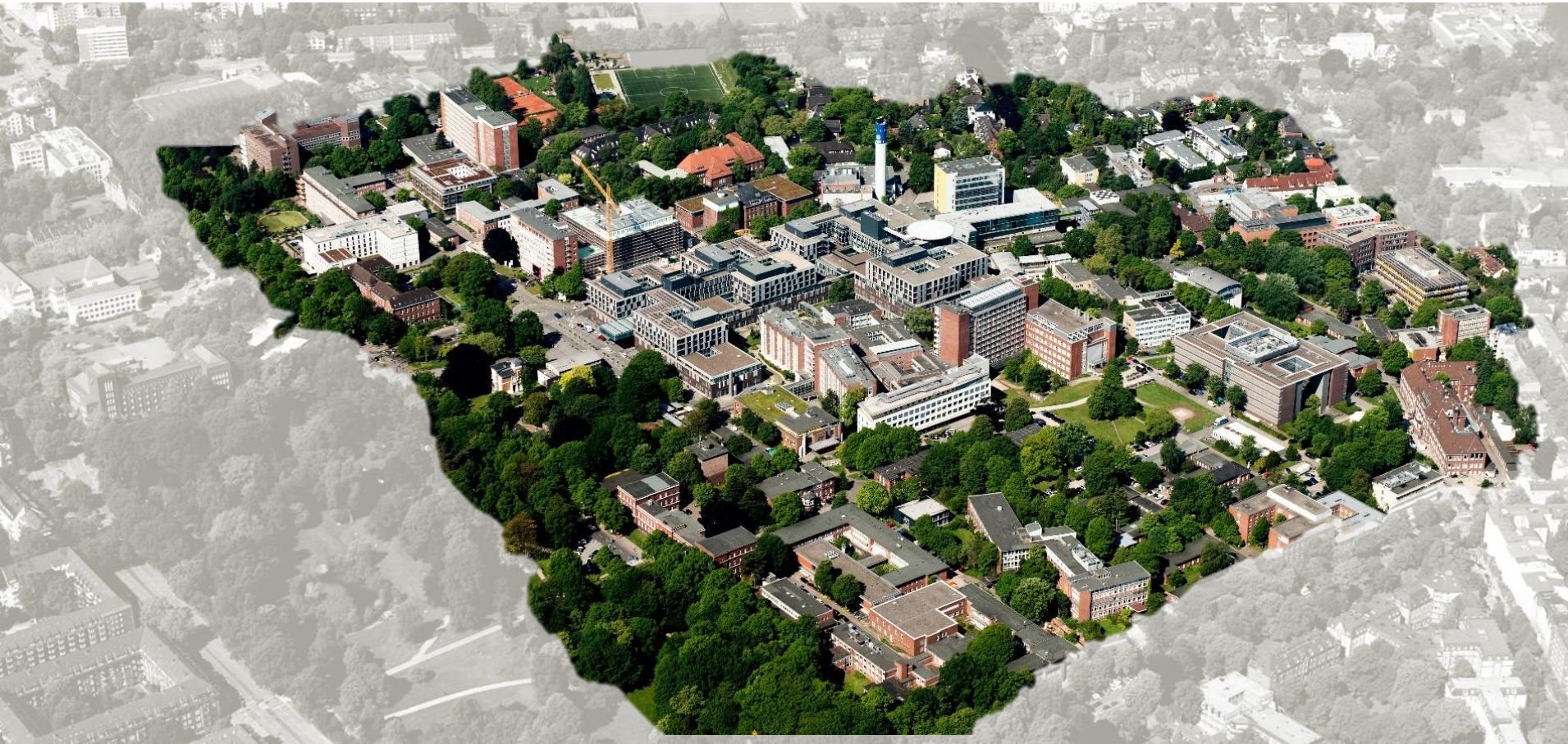


Medizinische Tochtergesellschaften



Servicegesellschaften



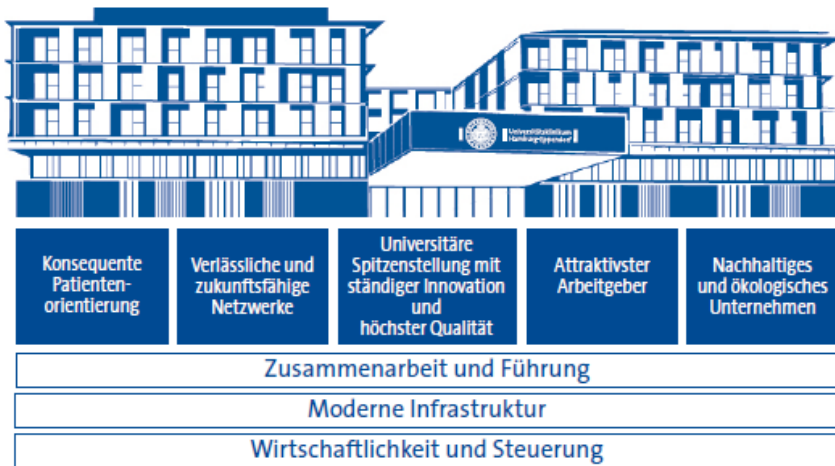




UKE INSide – die beschäftigtenorientierte Personalpolitik des UKE

Unsere Unternehmenskultur

Unser Auftrag:
Wissen – Forschen – Heilen durch vernetzte Kompetenz



- Das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE) ist seit seiner Gründung eine der führenden Kliniken Europas. Durch die Vernetzung von Medizin, Forschung und Lehre arbeiten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des UKE Hand in Hand für ein gemeinsames Ziel.
- Unser Ziel ist die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Patientinnen und Patienten. Für sie forschen wir. Für sie lehren wir. Für sie lernen wir stetig dazu. Ihnen gehört unsere Empathie und Fürsorge.
- Weil wir verschiedene Kompetenzen und Fähigkeiten haben, erzielen wir im Team bestmögliche Ergebnisse. Ein gegenseitig respektvoller und anerkennender Umgang ist uns wichtig.
- Wir sorgen dafür, dass unsere Patientinnen und Patienten und ihre Angehörigen die Behandlung und Abläufe verstehen, einordnen und sich beteiligen können. Unser Erfolg ist die Patientenzufriedenheit.
- Durch unsere innovativen Ideen und Konzepte ermöglichen wir schon heute die führende Medizin von morgen.
- Unsere Ressourcen setzen wir gewissenhaft, zielführend und nachhaltig ein. Freiräume verschaffen wir uns durch wirtschaftliches Handeln.
- Das UKE konzentriert sich auf seine Stärken. Unsere Partner ergänzen uns mit ihren Kompetenzen. Gemeinsam sind wir besser.

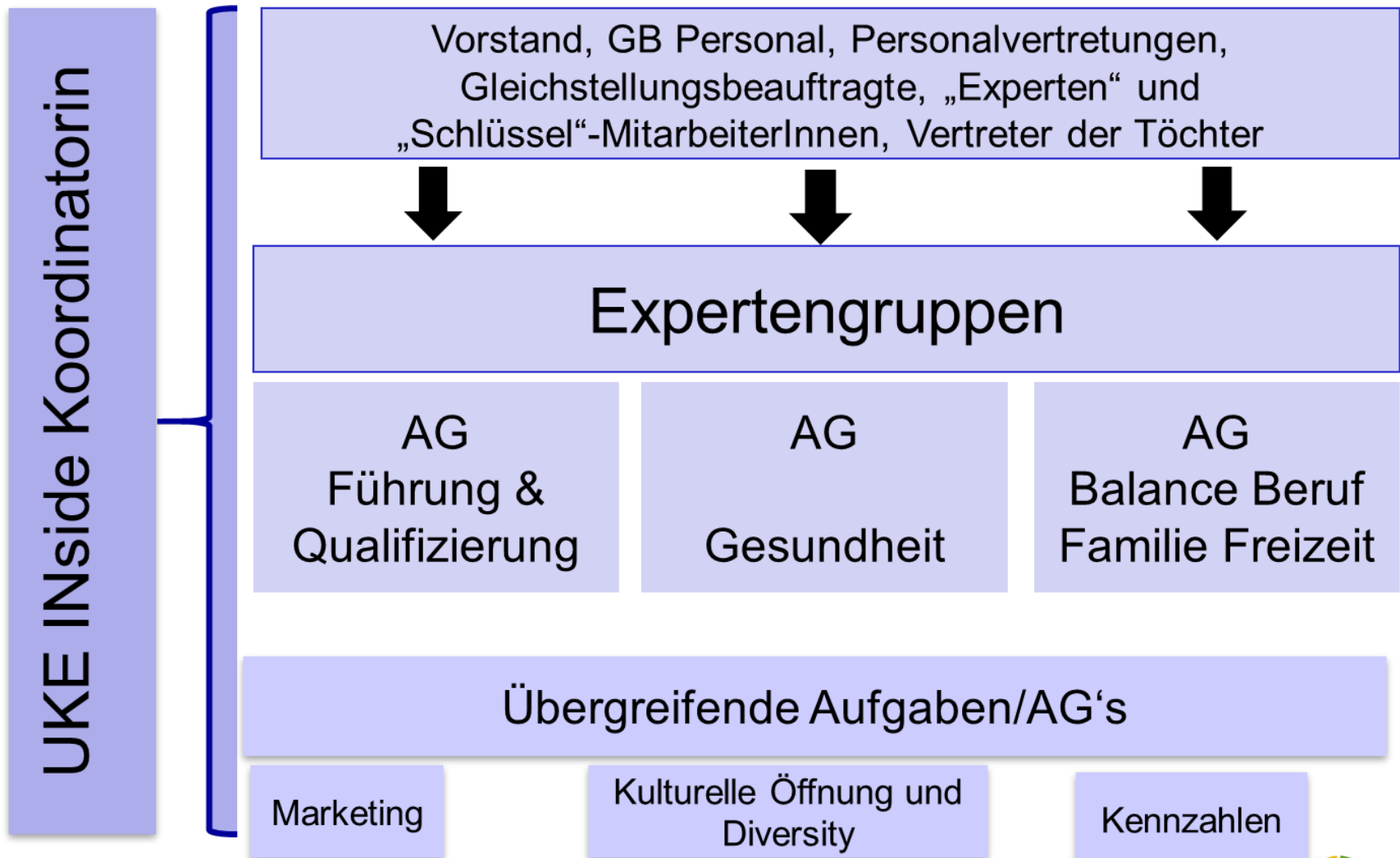
UKE INSide – die beschäftigtenorientierte Personalpolitik

Unser Auftrag:

Wissen – Forschen – Heilen durch vernetzte Kompetenz







Arbeitsgruppe Führung & Qualifizierung

- Das UKE-Führungsverständnis vermitteln
- Dialog mit den Mitarbeitern fördern
- Die Führungskultur nachhaltig weiterentwickeln
- Systematische Personalentwicklung fördern

Arbeitsgruppe Gesundheit

- Arbeitsorganisation und Arbeitsbedingungen optimieren
- Interne Abläufe und die Kommunikation unter den Mitarbeitern unterschiedlicher Berufsgruppen verbessern
- Mitarbeiter unterstützen, eine individuelle Gesundheitskompetenz zu erlangen

Arbeitsgruppe Balance von Beruf, Familie und Freizeit

- Etablierung von Konzepten, Aktivitäten und Angeboten, welche die Mitarbeiter unterstützen, ihr Privatleben mit dem Beruf in Einklang zu bringen.
- Begriff „Familie“ sehr weit gefasst, alle Altersgruppen müssen berücksichtigt werden

AG Führung und Qualifizierung

Mitarbeiterbefragung

Führungskräfteentwicklung

Fachkräftesicherung

Konfliktmanagementsystem

Befristungspolitik

Informations-/
Partizipationsmöglichkeiten für
Beschäftigte

Akademisierung von
Gesundheitsberufen

Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz/
Studienort UKE

Führungsverständnis greifbar machen

Qualität der
Mitarbeiterjahresgespräche

On- und Offboarding

Beurteilungssysteme im UKE

AG Gesundheit

Individuelle Prävention

Hamburger City Health Study

Werkstatt INSide

Demografie

Beschäftigten- und
Patientenorientierte Dienstzeiten im
UKE

Nichtraucherschutz

Psychische Gesundheit

Inklusion

AG Balance – Beruf, Familie, Freizeit (BBFF)

Telearbeit/Homeoffice

Kontakthalteprogramm

Kinderbetreuung

Begleitung in den Ruhestand

Entlastung für Mitarbeiter mit zu
pflegenden Angehörigen

Gleichstellung

Übergeordnete Arbeitsgruppen (Ü-AGs)

Marketing

Kennzahlen

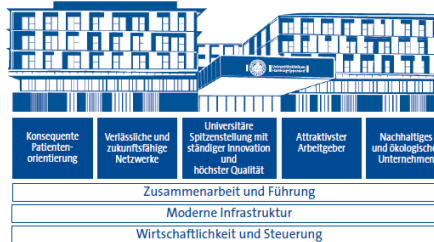
Kulturelle Öffnung und
Diversity

Legende: U-AG ruht oder Evaluationsmodus

Top Down (Führungskräfte)



Unser Auftrag:
Wissen – Forschen – Heilen durch vernetzte Kompetenz



Bottom Up (MitarbeiterInnen)

 Universität Köln Hamburg-Eppendorf	Der Vorstand	07.27.2016 12.05 Version 19
1 Fiktiones 1.2 Unternehmenspolitik 19	Unternehmenspolitik	
Änderungen gegenüber der letzten Fassung: Verfeinerung Anlage 2 (Kategorie 1) und Anlage 3 (Kategorie 2) Satz 1 LAB09 sowie Satz 10 Anlage 2 (Kategorie 1) und Satz 10 Anlage 3 (Kategorie 2)		
1 Ziel und Zweck Aufstellungen zur Definition und Verfolgung der Unternehmenspolitik des Unternehmens Köln (Hamburg-Eppendorf-UK). Diese beinhaltet folgende Themenbereiche: Unternehmenszweck, Unternehmenskonzept, Unternehmensethik, Leitbild, strategische Unternehmensziele, Unternehmenskultur sowie operative (interne, kundenzugewandte) und deren Dokumentation.		
2 Anwendung Die Verfahrensanweisung gilt für das UKK und die Tochtergesellschaften.		
3 Beschreibung des Ablaufs 3.1 Unternehmenspolitik, -zweck Unternehmenspolitik und Unternehmenszweck des UKK werden auf oberster Ebene aus den Aufgaben abgeleitet, die sich aus dem UKK-Zweck und der UKK-Satzung ergeben.		
Im § 2 UKK-Gesetz sind folgende wesentliche Aufgaben (Unternehmenszweck) festgelegt: • Aufgabenteilung im Zusammenhang von Fallakut und Klinik sowie anderen medizinischen Einrichtungen in der Stadt • Die Fallakut mittels Aufnahmen von Leuten, Stützung und Weiterbildung in den medizinischen Fachdisziplinen und Grundgesundheitsleistungen. Wie die Klinik entlang Krankenhausorganisation- und sonstige Krankenhausleistungen.		
Die Unternehmenspolitik des UKK ist vielfältig. So verfolgt die Qualitäts- und Umweltmanagement integrierten Ansatz entsprechend den Normen DIN ISO 9001 (Qualitätsmanagement-System) und DIN ISO 14001 (Umweltmanagement-System). Außerdem wird die Verbesserung des Systems und das Zentrum für Medizinische Universitätsklinik (ZMKU), die Einrichtungen College of Life und die Hamburg Children, sowie die Servicegesellschaft Köln Textil Engineering (KTE)		
In Vorbereitung für die Zukunft handelt es sich um das nachhaltige und biologische Unternehmensethik. Die Personalpolitik gestaltet sich im Sinne einer beschleunigten, verantwortungsvollen Personalpolitik (UKK Mission). Das UKK ist der „Partner der Partner“ gegenüber. Dies hat sehr große Bedeutung für die Diversity-Politik des Unternehmens. Konkrete Prozessbeschreibungen sind den einzelbetrieblichen Abteilungen für sich in anderen Geschäftsbereichen des UKK z.B. VA, interne, integriertes Management/Service, VA Führungsvorbereitung.		
3.2 Unternehmenskonzept, -ziele Die Satzung des UKK führt aus, dass der Vorstand unter Beachtung des Zielbildes der Freien- und Hansestadt Hamburg (Anlage 2) die Unternehmensethik entwickelt und verfolgt. Darüber hinaus muss das UKK im Kuratorium (§ 12 der Satzung) mindestens alle 5 Jahre ein Unternehmenskonzept (UKK 2) zur Kontrolle vorlegen. Aus diesem geht das mittelfristige Handlungsprogramm zur Umsetzung der Unternehmensethik hervor.		
In ähnlichen Ziel- und Leistungsvereinbarungen zwischen der Behörde für Wirtschaft und Fachhochschulen (WVF) und der Medizinischen Fakultät werden Verfahren und Konzepte zur Erreichung strategischer Hochschultypen sowie gesetzlicher und politischer Rahmenbedingungen konzipiert (Anlage 6).		
Innerhalb des in der Satzung selbstgenügsam verpflichtet, die Strategie in Form von handlungsorientierten Ziel- und Leistungsvereinbarungen mit den Zentren und Geschäftsbereichen abzuwickeln (§ 3.3).		

Arbeitsblatt 02 zur VA 1.2.5 Stand: 06.07.2015

Unternehmenskonzept
2014–2020



Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf | Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Ziele 2030

UNKE-Ziele 2016

Ordnung ausgerichtet am "UNE-Leitbild"

A Konsequente Patientenorientierung
B Verlässliche und zukunftsfitte Netzwerke
C Umfassende Zusammenarbeit mit ständiger Innovation und höchster Qualität
D Attraktiver Arbeitgeber und Zusammenarbeitsführung
E Moderne Infrastruktur
F Wirtschaftlichkeit/Souveränität
G Nachhaltigkeit und globales Netzwerk

Unterstützung
Wissen – Forschung – Handeln durch vermittelte Kompetenz

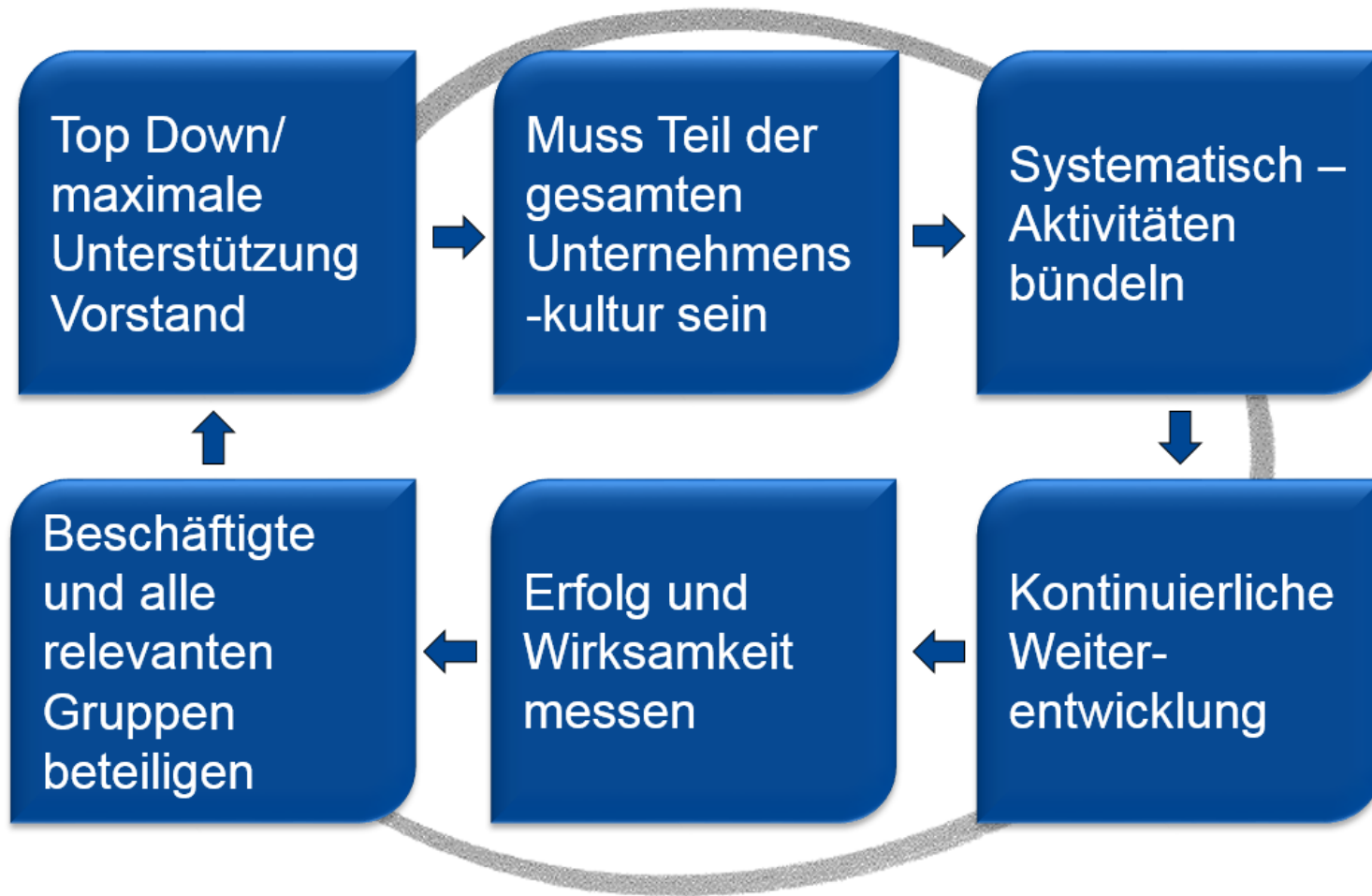
Einzelne Ziele werden durch die Förderung des UNE-Leitbilds, das Hospitalcharakter und die universitäre Mission verbindet, in der gemeinsamen Verantwortung der Ziele des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf und der Universität Hamburg verwirklicht.

Strategischer Bereich	Dispositives Ziel	Beschreibung/Maßnahmen/Messgrößen, wie konkret	Zielvorgabe für Verantwortliche
A. Konsequente Patientenorientierung	A.1.1	Die Compliance und die strukturellen Rahmenbedingungen (z.B. Einbindung von Hygienepersonal in ärztliche Runden, Belegung an Abteilungen weiter optimiert, in den Kliniken bzw. auf Zentrumbereichen darüber hinaus möglichst das klinische Bild) werden für die Verbesserung der Einhaltung der Hygieneregeln entwickelt und umgesetzt.	DPP, AD alle Vorstände der Bereiche mit Hygienemission
	A.1.2	Das UNE belegt sich ab der KISS-Erfassung mit den Modulen KISS-OPS und NE-KISS.	DPP, AD Leiter Klinikbereiche Leiter Stabs- / Frau Alpinen, Leiter Krankenhaus
	A.1.3	Fortsetzung der Hygienekommunikation zur Verbesserung der Hygiene-Compliance	DPP, AD Frau Stabs- / Frau Alpinen, Leiter Krankenhaus
A.2	Hohe Profilierung der klinischen Ethik	Projekte und Missionen der klinischen Ethikabteilungen für Hygiene werden konsequent weiterbetrieben u. a. Anteil des KISS, Qualifizierung und Schulungen, ethische Konzepte, Fortentwicklung der qualitätsbasierten in Bezug auf die Dimension "Ethik und Werte" sind erfüllt.	AD, Dekan, GPP Frau Wolfert

Unternehmenspolitik

Unternehmenskonzept

Unternehmensziele



Führungskräfte überzeugen und motivieren

- Führungsrelevante Themen in der AG Führung und Qualifizierung
 - Führungskultur
 - Gemeinsame Überarbeitung des Leitbildes
 - Führungsverständnis greifbar machen
 - Führungskräfte unterstützen
 - Grundsätze zur Befristungspolitik
 - Qualität der Mitarbeiterjahresgespräche steigern
 - Empfehlungen zur E-Mail- und Handynutzung
 - Konfliktmanagementsystem
- Kompetenzerweiterung für Führungskräfte über die Akademie für Bildung und Karriere des UKE
 - Führungsschein
 - Fortbildungen für Führungskräfte (Gesund führen, Konfliktmanagement, ...)
 - Führungskräftequalifikationen (Qualifikationen für Ärzte, ...)

Herkunft der Themen

- Mitarbeiter
 - Mitarbeiterbefragung
 - Lob-/Beschwerdemanagement
 - Auditberichte, Interne Audits (QM)
 - Vorschlagswesen „Mach Mit“
 - Aktive Beteiligung in INside AGs
- Vorstand/Führung
 - Eigenes Kennzahlensystem
 - Führungskräfteworkshops
 - Bereichsworkshops
 - Strategie-Sitzungen
- Zertifizierungen
- Externe Einflüsse (Politik, Gesetzgebung, Markt ...)

MACH MIT!!

**Der Ideenwettbewerb
am UKE**



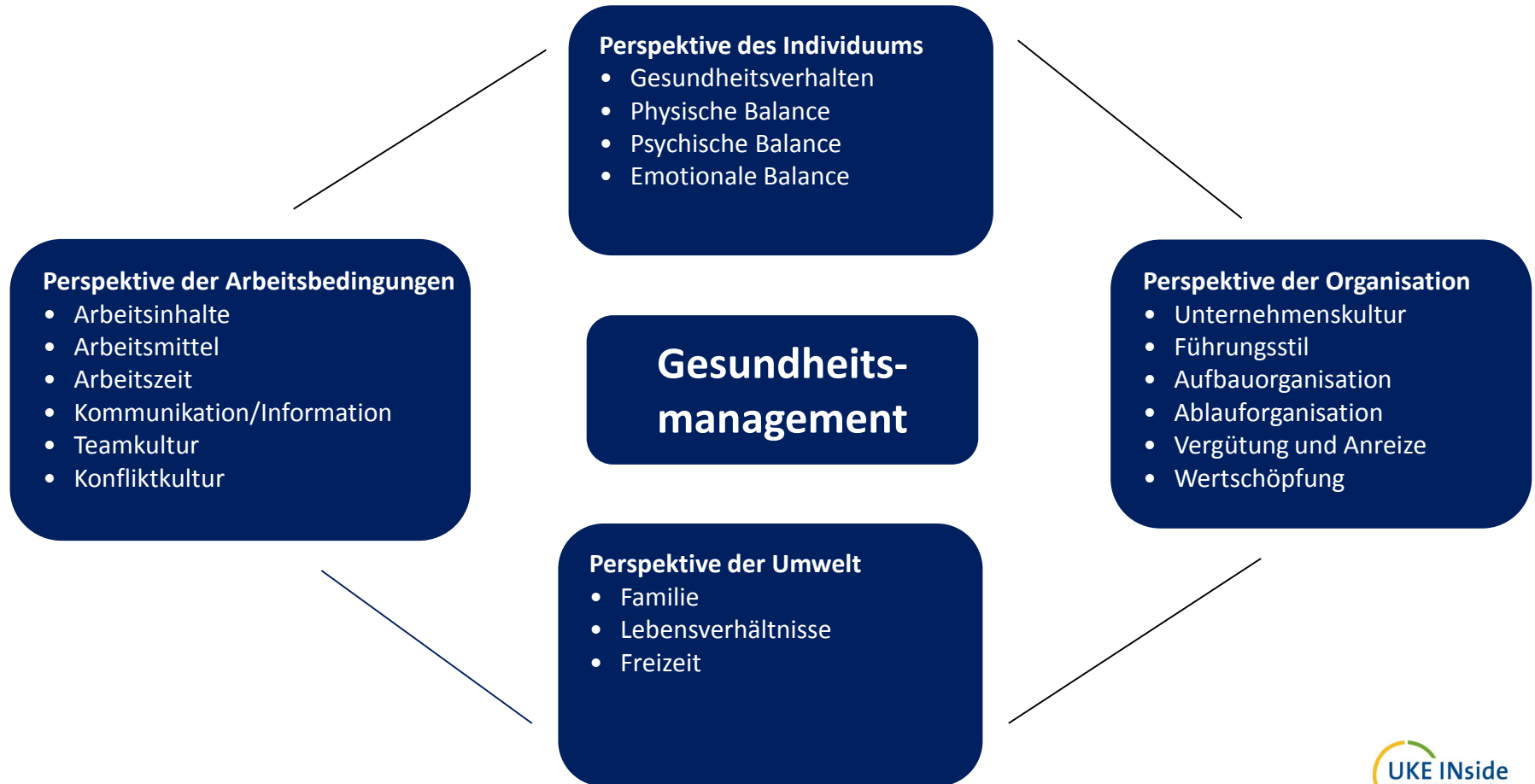
Evaluation

- Mitarbeiterbefragungen
- Evaluationsbögen
- Lob- und Beschwerdemangement
- Rückmeldungen an die AGs
- Jährlich erhobene Kennzahlen

UKE INside – Beispielhafte Angebote



Perspektiven des Gesundheitsmanagements



Verhaltensprävention

Förderung gesundheitsgerechter Verhaltensweisen

- Individuelles Gesundheitsverhalten
- Med. Gesundheitsberatung
- Individuelle Beratung/Coaching
- Fort-/Weiterbildung

Verhältnisprävention

Gestaltung gesundheitsförderlicher Strukturen und Rahmenbedingungen

- Salutogenetische Arbeitsprozesse
- Kompetenzentwicklung Führung
- Organisationsentwicklung
- Beteiligung der Mitarbeiter/Innen
- Alternsgerechtes Arbeiten

Förderung

Rund um den Arbeitsplatz

Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung, flexible Arbeitszeitmodelle, UKE Job-Welt, Langzeitkonto, Werkstatt INside ...

Kompetent und Informiert

Fort- und Weiterbildung, Einführungstage, Karriereplanung, Vergünstigungen ...

Aktiv und Gesund

Präventions- und Fitnesskurse, Ernährungsprogramme, Kreativangebote, Checkups ...

Familie und Co.

Kita UKE, Ferienbetreuung, Angebote für Mitarbeitende mit pflegebedürftigen Angehörigen, Home Office ...

Hilfe zur Selbsthilfe

Beratung bei beruflichen und persönlichen Krisen, Schuldnerberatung, Seminare zur Stressprävention ...

Werkstatt INside – Teambezogene Mitarbeiterworkshops zur Verbesserung der Arbeitssituation und -zufriedenheit

- Ziele: Identifikation von Ressourcen und Defiziten aus Sicht der Beschäftigten und Erarbeitung von Lösungsvorschlägen
- Inhaltliche Schwerpunkte:
 - Arbeitsorganisation
 - Arbeitsprozesse
 - Führung und Zusammenarbeit
 - Kommunikation und Information
- geregelter Umgang mit den Ergebnissen / Transfer

Alternsgerechte Arbeitsplatzgestaltung

- Entwicklung eines Analyseinstrumentes („Demographie-Check“) für Arbeitsbereiche und Führungskräfte
- Identifizierung von Früherkennungsindikatoren
- Entwicklung einer Tool-Box

Teamgesundheit

- Exklusive, kostenlose Kurse für Teams im UKE
- Ziele:
 - Sensibilisierung für das Thema Gesundheit
 - eigene Gesundheitskompetenz im Team fördern
- 1x pro Jahr, 90 Minuten

KURSE:

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| • Rückenfitness | • Ernährung |
| • Physiotherapie | • Fit und motiviert am Arbeitsplatz |
| • Zumba | • Gedächtnistraining |
| • Faszien-Gymnastik | • Begeistert pflegen |
| • Burnout-Prävention | • Patienten bewegen |
| • Achtsamkeit | • Kommunikation |
| • Resilienz | • Nähe und Distanz |
| • Entspannung | • Umgang mit psychischen Belastungen |
| • Relaxation nach Jakobson | • U. v. m. |

Themenwochen und Events

- Themenwochen
 - Altersvorsorgemanagement
 - Familienbewusstes Unternehmen
 - Total normal- Erhalt der psychischen Gesundheit
 - Medizinische Check-Ups
 - Brustkrebstag
- Fit durch das Jahr
- UKE – Sommerfest
- HSH Run
- ...

Beratungs- und Seminarangebote

- Beratung zum Altersvorsorgemanagement
- UKE Jobwelt
- Seminarangebote zum Selbstmanagement
- Beratung bei psychischen Belastungen, Sucht sowie beruflichen und privaten Sorgen
- Beratung bei familiären Problemen
- Schuldnerberatung
- Erziehungsberatung
- Coaching-Angebote
- Betriebliches Eingliederungsmanagement

Hilfe zur Selbsthilfe

Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

- Pflichtschulungen
- Stressmanagement
- Präventionsangebote
- Coaching
- Anpassungsqualifizierungen
- (Duale) Aus-, Fort- und Weiterbildungen
- Studium
- Führungsakademie

Kompetent und Informiert

Familie und Co

- Betriebskindergarten
- Ferienbetreuung
 - Frühling
 - Sommer
 - Herbst
- Wochenendbetreuung
- Kinder-Bollerwagen
- Langzeitkonto
- Vergünstigungen für Familien
- Familienservice Fürstenberg
- Hilfe für Beschäftigte mit pflegebedürftigen Angehörigen
- Diverse Vergünstigungen





Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
Martinistraße 52
D-20246 Hamburg

Julia Blume
Junior Projektmanagerin Employer Branding
Telefon: +49 (0) 40 7410-51719
j.blume2@uke.de
www.uke.de

