

Lizensierung der Office Programme funktioniert nicht

Nach dem Update der M365 Lizenzen für alle HAW Benutzer kann es vorkommen, dass die Office Programme eine fehlende Lizenz melden. Ein Grund kann ein Fehler in der Netzwerkkonnektivität sein.

Das Netzwerksymbol Weltkugel anstelle des Rechnersymbols mit Netzwerkstecker im Benachrichtigungsbereich der Taskleiste kommt durch den Network Connectivity Status Indicator (NCSI), der einen eingeschränkten oder keinen Internetverbindungsstatus anzeigt.



Es gibt einen Bug in einigen Windows Versionen, der trotz bestehender Internetverbindung eine eingeschränkte Verbindung anzeigt.

Eine Folge kann dann sein, dass Office365 die Lizensierung nicht durchführt.

Es kann helfen die Netzwerkkartentreiber zu aktualisieren und die aktuellen Microsoft Patches zu installieren, da es schon Fehlerbehebungen von Microsoft gibt (KB4554364).

Eine weitere Möglichkeit besteht darin diese Internetprüfung auszuschalten.

Ncsi abschalten: Öffnen Sie den Registrierungs-Editor und navigieren Sie zu Hkey_Local_Machine\System\CurrentControlSet\services\NlaSvc\Parameters\Internet. Dort angekommen, doppelklicken Sie „EnableActiveProbing“ und setzen den Wert von „1“ auf „0“. Da Windows wie gesagt auch andere Prüfungsmechanismen einsetzt, etwa den ohnehin ein- und ausgehenden Datenverkehr analysiert, funktioniert die Status-Information über das Netzwerk-Icon meist trotzdem zuverlässig.

<https://www.tecchannel.de/a/ungewollte-internet-abfragen-von-windows-abschalten,3202196>