

Herzlich Willkommen im NGN!

Wichtige Informationen zur Handhabung Ihres NGN-Telefons

▪ **Berechtigung und PIN:**

Die **initialen PINs** für Ihre Telefonkonfiguration (Telefon / Endgerät) und Ihre NGN-VoiceMail (Anrufbeantworter) sind gleich. Sie lauten: **012004**.

Beide Initial-PINs sind allen NGN-Benutzern bekannt und müssen aufgrund der Passwort-Richtlinie von Ihnen nach der Übergabe des neuen Telefonendgerätes umgehend auf persönliche PINs geändert werden. Nur durch die PIN-Änderungen können Sie gewährleisten, dass nur Sie Ihre Sprachinformationen / Konfigurationen erhalten und verwalten können.

Bitte verwenden Sie eine 6-stellige PIN, die nur aus Ziffern (0-9) bestehen sollte und **nicht** Ihre eigene Durchwahlnummer enthalten darf.

HAW-NETZ (Wissenschaftsnetz):

▪ **Telefonkonfiguration / Bedienungsanleitungen** (Telefon / Endgerät) aus dem **HAW-Netz:**

(Eventuell müssen Sie sich bei dem folgenden Aufruf zuerst mit Ihrer HAW-Kennung „abcxxx“ und dem zugehörigen PW anmelden, danach dann mit der o.g. PIN des Telefons auf der Telefon-Webseite)

<https://www.haw-hamburg.de/ngn.html>

oder:

<https://www.haw-hamburg.de/intranet>

-SERVICES

-IT UND TELEKOMMUNIKATION

-Telefonie

▪ **NGN-VoiceMail** (Anrufbeantworter) Zugriff im **HAW-Netz** (Wiss.-Netz) über die Eingabe von:

<https://ngn.haw-hamburg.de/VoiceMail>

FHH-Netz (Verwaltungsnetz):

▪ **Telefonkonfiguration** (Telefon / Endgerät) aus dem **FHH-Netz:**

<https://eigeneRufnummer.phones.voicecoresystem.de>

(z.B.: <https://4940428751234.phones.voicecoresystem.de>)

▪ **NGN-VoiceMail** (Anrufbeantworter) Zugriff im **FHH-Netz** (Verwaltungsnetz) über die Eingabe von:

<https://ngn-sprachdienste/voicemail>

HAW-Netz und FHH-Netz:

Die Rufnummer und auch das Umleitungsziel für die Voicebox ist: +49-40-426-888888. Diese Nummer wird Ihnen auch bei den Umleitungszielen am Endgerät angeboten.(Sonst bitte eintragen: 0426888888)

Ihre bisherige Rufnummer bekommt mit Einführung von NGN ein neues Rufnummernformat.

Alt: 42875 1234. **Neu:** 49 40 42875 1234.

▪ **Abgehende Anrufe:**

Für abgehende Gespräche geben Sie die Zielrufnummer ein (für externe Anrufe eine „0“ voranstellen) und aktivieren Sie den Wählvorgang durch Bestätigung mit der „OK“ Taste, oder warten Sie ca. 6 Sekunden, dann startet die Wahl automatisch.

▪ **Telekonferenzportal:**

Der Zugriff auf das Telekonferenzportal erfordert eine Freischaltung, die über Ihren Telefonie-Beauftragten beantragt werden kann.

▪ **Mailbox / VoiceMail / Anrufbeantworter (Taste mit dem Briefsymbol):**

Zum Abhören der VoiceMail oder Wechsel in das Menü (Einstellungen) bitte **während** der Ansage „#“ drücken.

Danach die VoiceMail-Pin (Anrufbeantworter-Pin) eingeben und nochmals „#“ drücken.

▪ **Rufjournal:**

In Ihrem Telefonendgerät werden Rufnummern in einem Anrufprotoll (Rufjournal) gespeichert. Darin enthalten sind die entgangenen, die gewählten, die angenommenen und weitergeleiteten Anrufe (das Rufjournal ist abschaltbar).

▪ **Störungen**

Bei Störungen während der Migrationsphase wenden Sie sich zunächst bitte an Ihren Telefonie-Beauftragten.