## <u>Schritt für Schritt Anleitung: Aktivierung des HAW-Accounts mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung</u>

1. Gehen Sie auf die Website: <u>www.office.com</u>



- 2. Gehen Sie auf das Feld *"Anmelden"* auf der Website.
- 3. Sie gelangen auf die Seite **Anmelden**. Geben Sie im Textfeld Ihre Benutzerkennung (<u>w..123@haw-hamburg.de</u>) ein und wählen Sie *"Weiter"* aus.

Anmelden		
E-Mail, Telefon oder	r Skype	
Kein Konto? Erstellen S	Sie jetzt eins!	
Sie können nicht auf Ih	r Konto zugreifen?	
	Zurück	Weiter

4. Sie gelangen auf die Seite **Kennwort eingeben**. Geben Sie im Textfeld Ihr Initialpasswort ein und wählen Sie *"Anmelden"* aus.

$\leftarrow$	@haw-hamburg.de	
Kenn	wort eingeben	
Kennwo	rt	
Kennwor	t vergessen	
		A

5. Sie gelangen auf die Seite **Weitere Informationen erforderlich.** Sie werden aufgefordert weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos einzugeben. Wählen Sie *"Weiter"* aus.

Microsoft	
@haw-hamb	ourg.de
Weitere Inforn erforderlich	nationen
Ihre Organisation benö zum Schutz Ihres Konto	tigt weitere Informationen Is.
Anderes Konto verwend	den
Weitere Informationen	
	Weiter

 Sie gelangen auf die Seite Schritt 1: Auf welchen Weg sollen wir Sie kontaktieren? In einem Dropdown-Menü haben Sie die Möglichkeit das zukünftige Verfahren zur Zwei-Faktor-Authentifizierung auszuwählen.

Es gibt drei Möglichkeiten, einen zweiten Faktor für die Authentifizierung zur erhalten:

- Authenticator App (beispielsweise Microsoft Authenticator)
- $\circ$  SMS oder
- Anruf auf ein Telefon

**Hinweis:** Wir empfehlen, eine Authenticator-App zu benutzen, da dies die sicherste Methode ist und die App auch für weitere Login-Verfahren mit dem HAW-Account wie das SSO-Verfahren benötigt wird. <u>6 a) Wenn Sie in Zukunft eine **Authenticator App** zur Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen wollen: Wählen Sie im Dropdown-Menü *"Mobile App"* aus. Es erscheint das Feld **Wie möchten Sie die mobile App verwenden?** Wählen Sie *"Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen"* aus.</u>

<u>Oder:</u>

<u>6 b) Wenn Sie in Zukunft ein Code **per SMS** zur Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen wollen:</u> Wählen Sie im Dropdown-Menü *"Authentifizierungstelefon"* aus. Es erscheint das Feld **Methode**. Wählen Sie im Feld Methode die Option *"Code per SMS an mich senden"* aus. <u>Oder:</u>

<u>6 c) Wenn Sie in Zukunft einen Telefonanruf auf Ihr Mobiltelefon zur Zwei-Faktor-</u> <u>Authentifizierung nutzen wollen:</u> Wählen Sie im Dropdown-Menü *"Authentifizierungstelefon"* aus. Es erscheint das Feld Methode. Wählen Sie im Feld Methode die Option *"Rückruf"* aus.

<u>Wenn Sie in Zukunft einen **Telefonanruf** auf Ihr Festnetztelefon zur Zwei-Faktor-</u> <u>Authentifizierung nutzen wollen:</u> Wählen Sie im Dropdown-Menü *"Telefon geschäftlich"* aus.

Bitte beachten Sie bei der Auswahl, dass Sie jederzeit auf die App, Ihr Smartphone oder Telefon zugreifen können müssen, da Sie in unregelmäßigen Abständen zur Zwei-Faktor-Authentifizierung aufgefordert werden können.

7. Die weiteren Schritte sind abhängig davon, welche Methode zur Zwei-Faktor-Authentifizierung Sie ausgewählt haben.

Wenn Sie die Microsoft-Authenticator App ausgewählt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Laden Sie eine Authenticator-App (Zum Beispiel Microsoft Authenticator) auf Ihr Mobiltelefon.
- Wählen Sie im Feld Wie möchten Sie die mobile App verwenden? entweder "Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen" oder "Prüfcode verwenden" aus.

Microsoft	
Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung	
Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen	
Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?	
Mobile App 🗸	
Wie möchten Sie die mobile App verwenden?	
Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen	
O Prüfcode verwenden	
Um diese Überprüfungsmethoden zu verwenden, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App einrichten.	
Einrichten Konfigurieren Sie die mobile App.	
	Weiter

- Wählen Sie *Einrichten* aus, um einen QR-Code anzuzeigen, der auf dem Bildschirm erscheint.
- Wählen Sie in der Authentifikator-App [drei Punkte] und dann *+Konto* hinzufügen aus.
- Wählen Sie den Kontotyp und dann *"QR-Code scannen"* aus.
- Scannen Sie den QR-Code, der auf dem Bildschirm Ihres PCs angezeigt wird.

Mobile App konfigurieren
Führen Sie die nachfolgenden Schritte aus, um die mobile App zu konfigurieren.
1. Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App für Windows Phone, Android oder iOS.
2. Fügen Sie in der App ein Konto hinzu, und wählen Sie "Geschäfts, Schul- oder Unikonto" aus.
3. Scannen Sie das nachfolgende Bild.
Wenn Sie das Bild nicht scannen können, geben Sie die nachfolgenden Informationen in Ihrer App ein. Code: 518 182 040
URL: https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/655101175/NEU
Wenn in der App ein sechsstelliger Code angezeigt wird, wählen Sie "Weiter" aus.
Weiter Abbrechen

• Wählen Sie *Weiter* auf dem PC aus. Beantworten Sie die Benachrichtigung auf Ihrem Gerät bzw. geben Sie den in der App angezeigten Prüfcode ein.

Microsoft		
Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung		
Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kon	ntos anzeigen	
Schritt 2: Geben Sie den Prüfcode aus der mobilen App ein Geben Sie den in der App angezeigten Prüfcode ein		
	Abbrechen	Überprüfen

• Abschließend werden Sie um eine Alternative zur App aufgefordert. Damit schließen Sie die Einrichtung ab.



Wenn Sie ein Code per SMS ausgewählt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region *z.B. Deutschland* (+49) aus der Dropdownliste aus, und geben Sie dann die Telefonnummer Ihres Mobilgeräts in das Textfeld ein.

Zusätzliche Sicherheitsüb	erprüfung	
iichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen vo	. Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen	
Schritt 1: Auf welchem Weg s	ollen wir Sie kontaktieren?	
Authentifizierungstelefon V		
Deuts chland (+49) V		
Methode		
<ul> <li>Code per SMS an mich senden</li> </ul>		
O Rückruf		
		Weiter
Ihre Telefonnummern werden nur zur Sic	nerheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.	

- Wählen Sie *Weiter* aus.
- Sie gelangen auf die Seite Schritt 2: Wir haben eine Textnachricht an Ihren Telefonbereich gesendet. Geben Sie den Überprüfungscode aus der von Microsoft gesendeten Textnachricht in das Textfeld ein.

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung	
Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern	n Ihres Kontos anzeigen
Schritt 2: Wir haben eine Textnachricht an die Telefonnummer +49 Wenn Sie den Prüfcode erhalten haber, geben Sie ihn hier ein	gesendet
	Abbrechen Überprüfen

- Wählen Sie *Überprüfen* aus.
- Sie gelangen auf die Seite Schritt 3: Weiter mit dem vorhandenen Anwendungsbereich.
   Kopieren das bereitgestellte App-Kennwort, und fügen Sie es an einer sicheren Stelle ein.
   <u>Hinweis:</u> Sie müssen App Kennwörter nur verwenden, wenn Sie weiterhin ältere Apps nutzen, die die zweistufige Überprüfung nicht unterstützen.
- Wählen Sie *Fertig* aus, um die um die Einrichtung abzuschließen.

M MIKUNDIK	
Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung	
sichem Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeiger	n
Schritt 3: Verwenden Sie vorhandene Anwendungen weiterhin	
In bestimmten Apps wie Outlook, Apple Mail und Microsoft Office können Sie kein Telefon verwenden, um Ihr Kennwort zu sch müssen Sie ein neues "App-Kennwort" erstellen, um es anstelle Ihres Arbeits- oder Schulkontokennworts zu verwenden. Weiter	hützen. Um diese Apps zu verwenden re Informationen
Erste Schritte mit diesem App-Kennwort:	
gdsbyvzfhngddlsf	
	Fertiq

## Wenn Sie ein Telefonanruf auf Ihr Mobiltelefon ausgewählt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie **Ihr Land/Ihre Region** *z.B. Deutschland* (+49) aus der Dropdownliste aus, und geben Sie dann die Telefonnummer Ihres Mobiltelefons in das Textfeld ein.
- Wählen Sie *Weiter* aus.

- Sie erhalten einen Telefonanruf von Microsoft, in dem Sie aufgefordert werden, auf Ihrem Mobiltelefon das Hashtag (#) zu drücken, um Ihre Identität zu bestätigen.
- Sie gelangen auf die Seite Schritt 3: Weiter mit dem vorhandenen Anwendungsbereich.
   Kopieren das bereitgestellte App-Kennwort, und fügen Sie es an einer sicheren Stelle ein.
   <u>Hinweis:</u> Sie müssen App Kennwörter nur verwenden, wenn Sie weiterhin ältere Apps nutzen, die die zweistufige Überprüfung nicht unterstützen.
- Wählen Sie *Fertig* aus, um die um die Einrichtung abzuschließen.

Wenn Sie ein Telefonanruf auf Ihr Festnetztelefon ausgewählt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

 Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region z.B. Deutschland (+49) aus der Dropdownliste aus, und geben Sie dann die Telefonnummer Ihres Festnetztelefons ein. Bitte beachten Sie, dass Sie nicht das "Durchwahl"-Feld ausfüllen. Tragen Sie Ihre vollständige Telefonnummer in das erste Textfeld ein.

ätzliche Sicherheitsüberprüfung sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen itt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren? on (geschäftlich) v and/ihre Region auswählen v Durchwahl	
n Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen itt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren? on (geschäftlich)   ind/Ihre Region auswählen   ind/IIII   ind/III   ind/IIII   ind	
itt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren? on (geschäftlich) v and/hre Region auswählen v Durchwahl	
on (geschäftlich)  v and//hre Region auswählen  v Durchwahl	
and/hre Region auswählen V Durchwahl	
	Weiter
Telefonn ummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.	

- Wählen Sie *Weiter* aus.
- Sie erhalten einen Telefonanruf von Microsoft, in dem Sie aufgefordert werden, die Taste Hashtag (#) zu drücken, um Ihre Identität zu bestätigen.

Microsoft	
Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung	
ichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen	
Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass Sie per Telefon (geschäftlich) erreichbar sind.	
* Es wird nun versucht, Ihr geschäftliches Telefon unter +4940 zu erreichen. Befolgen Sie die Anweisungen auf Ihrem Telefon.	
	Weiter

- Sie gelangen auf die Seite Schritt 3: Weiter mit dem vorhandenen Anwendungsbereich.
   Kopieren das bereitgestellte App-Kennwort, und fügen Sie es an einer sicheren Stelle ein.
   <u>Hinweis:</u> Sie müssen App Kennwörter nur verwenden, wenn Sie weiterhin ältere Apps nutzen, die die zweistufige Überprüfung nicht unterstützen.
- Wählen Sie *Fertig* aus, um die um die Einrichtung abzuschließen.

- Die Authentifizierung mit dem Festnetztelefon funktioniert auch, wenn Sie das Telefon, beispielsweise auf Ihr Mobiltelefon, umgeleitet haben.
- 8. Nach der Einrichtung Ihres Benutzerkontos werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu wählen. Damit ist die Einrichtung abgeschlossen.