HAW HAMBURG

WiSe 2026/27

Du hast Dein Ziel erreicht.

Welcome! Your future starts here.

A brand new semester. Let’s get going!

Great to see you here!
We’re HAW Hamburg’s Student Center teams and it’s our job to provide all the advice and services you need when it comes to your degree course. If you’re new to HAW Hamburg and just starting your degree, we have a lot of information and services for you. We’ll be with you every step of the way – until you graduate. We’ve produced this booklet as a brief guide to what our teams do – remember to keep it for future reference. And now let’s get going. We hope you enjoy getting to know us and have an amazing time during your course.
With best wishes from the Student Center teams, Stiftstraße 69

FIND INFORMATION ON THE ‘STARTING YOUR STUDIES’ SECTION OF OUR WEBSITE

Herzlich willkommen zum Semesterstart!

Schön, dass Ihr da seid!
Wir, die Teams des Studierendenzentrums der HAW Hamburg, bieten für alle Studierenden unserer Hochschule Services und Beratung rund ums Studium an. Insbesondere als Studieneinsteiger*in könnt Ihr unabhängig davon, für welchen Studiengang Ihr Euch entschieden habt, von unserem vielfältigen Angebot profitieren. Darüber hinaus sind wir die gesamte Studienzeit für Euch da und helfen Euch gern weiter. Schaut Euch unsere Teams doch auf den nächsten Seiten einmal genauer an. Wir wünschen Euch einen erfolgreichen Studienstart und eine gute Studienzeit!
Die Teams des Studierendenzentrums in der Stiftstraße 69

INFORMIERE DICH ÜBER DIE WEBSITE STUDIENEINSTIEG

Übersicht der Teams

Our teams: what we do

INFOTHEK & STUDIERENDEN-SEKRETARIAT (StS)

- Bewerbung / Zulassung / Immatrikulation
- Rückmeldung / Exmatrikulation / Beurlaubung etc.
- Datenänderungen

Wenn Du Fragen zu allen Formalitäten rund um Deinen Status als Studierende*r hast, wie etwa zur Rückmeldung oder einer Namensänderung, helfen wir Dir gern weiter. Auch wenn es um Deine Immatrikulation oder Exmatrikulation geht oder um Informationen zu Beurlaubungen oder einem Teilzeitstudium, ist das Team des Studierendensekretariats der richtige Ansprechpartner.

INFORMATION POINT AND STUDENT ADMISSIONS AND REGISTRATION OFFICE (StS)

We take care of:

- Applications, admissions and registration
- Re- and deregistration, leave from your course, etc.
- Changes to your personal information

We're the ones to ask when you need information on any formalities relating to your student status, if you want to re-register for the new semester or would like to advise us of changes to your details. You'll also have come to the right place if you need advice on your registration status or on a period of leave or part-time study.

PRÜFUNGSAMT (PA)

- Prüfungen
- Anerkennung von Leistungen
- Abschlussarbeiten
- Abschlussdokumente / Leistungsnachweise

An dein Prüfungsamt kannst Du Dich mit all Deinen prüfungsbezogenen Anliegen wenden. Es berät und unterstützt in Fragen zu Prüfungs-Zulassungsvoraussetzungen, zur Prüfungssachbearbeitung (Anmeldung, Termine, Abläufe), zum Vorgehen im Krankheitsfall, zur Veröffentlichung der Noten sowie zu deinen Leistungskonten. Am Ende deines Studiums erhältst du im Prüfungsamt deine Zeugnisunterlagen. Büros des Prüfungsamts gibt es an allen drei Standorten Berliner Tor, Finkenau und Bergedorf.

EXAMINATION OFFICE (PA)

- Exams
- Recognition of academic results
- Theses
- Final documents / transcripts

You can contact your examination office with all your exam-related questions. It provides advice and support on questions regarding exam admission requirements, exam administration (registration, dates, procedures), what to do in case of illness, the publishing of grades, and your performance records. At the end of your studies, you will receive your certificates from the Examination Office. There are Examination Offices at all three locations: Berliner Tor, Finkenau, and Bergedorf.

ZENTRALE STUDIEN-BERATUNG (ZSB)

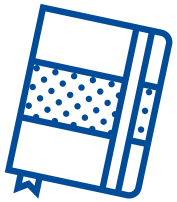
- Studienberatung für Studien-interessierte und Studierende
- Coaching und psychologische Beratung für Studierende

Die ZSB berät zu allen Fragen rund ums Studium, unterstützt bei Entscheidungs-prozessen und bei Fragen zu besonderen Studienumständen. Durch gezielte Einzelberatung, themenspezifische Workshops sowie Tipps, Literatur und Informationen zum erfolgreichen Studium möchten wir Dich unterstützen. Auch wenn Du persönliche Probleme hast, die Dein Studium beeinträchtigen, wirst Du bei uns kompetent beraten. Wir arbeiten eng mit anderen Beratungsteams der Hochschule zusammen.

STUDENT COUNSELLING OFFICE (ZSB)

- Advice on degree courses for prospective students; advice and support for current students
- Coaching, counselling and psychological support for students

We provide advice in all matters related to studying at HAW Hamburg, help you make important decisions, and offer support if you are facing special circumstances as you study. Our services range from individual support, counselling and coaching tailored to your needs, and workshops on various topics to tips, reading materials and information on making the most of your studies. We can also help with any personal difficulties you encounter in the course of your studies. We work closely with other counselling teams at the university.



TEAM STUDIENEINSTIEG (TSE)

- Erstsemestertutorien zur Unterstützung beim Studieneinstieg
- Fachtutor*innenqualifizierung

In den Erstsemestertutorien unterstützen Euch erfahrene Studierende des eigenen Studiengangs dabei, den Einstieg in den Hochschulalltag und ein erfolgreiches Studium zu bewältigen. Gearbeitet wird zu Themen wie Lernstrategien, Prüfungs-vorbereitung, Studienplanung etc. Ob das Erstsemestertutorium in Eurem Studien-gang angeboten wird und wann es startet, erfahrt Ihr während der OE. Für Fachtuto-rien bietet das TSE eine didaktische Qua-lifizierung. Interesse und fachliche Leis-tungen vorausgesetzt, werdet Ihr vielleicht schon im nächsten Semester Tutor*in.

FIRST-YEAR ORIENTATION TEAM (TSE)

- Student-run sessions for new students on settling into studying
- Training for advanced students delivering subject-support sessions to peers (peer tutors)

Our support and orientation sessions for new students, run by more advanced peers on your course, help you to settle into studying and plan your course and your work for optimum success. They also cover topics such as revision strategies and exam preparation. Find out about availability and start dates in your OE Week. We also train peer tutors in teaching and communication skills. If you're enthusiastic and get good grades, you can become a peer tutor as early as your second semester.

INTERNATIONAL OFFICE (IO)

- Beratung zum Auslandsstudium und Praktikum
- Betreuung internationaler Gast- und Vollzeitstudierender

Das IO ist eure zentrale Anlaufstelle für alle Fragen zum Studium und Praktikum im Ausland. Wir beraten euch individuell am jeweiligen Campus, informieren über unsere Partnerhochschulen weltweit und begleiten euch bei allen Schritten vor, während und nach eurem Auslandsaufenthalt. Das umfasst auch Informationen zu Fördermöglichkeiten wie z.B. Erasmus+. Internationalen Gast- und Vollzeitstudierende stehen wir mit Rat und Tat zur Seite: Wir organisieren Welcome Weeks und unterstützen bei Fragen zu Finanzierung, Aufenthaltsrecht, Wohnen, Jobsuche und dem Ankommen auf dem Campus. Programme wie weBuddy, Sprachtandem und Kulturcafé erleichtern den Einstieg.

INTERNATIONAL OFFICE (IO)

- Advice on studying or completing internships abroad
- Support for international exchange and full-degree students

The International Office is your central point of contact for all questions related to studying or completing an internship abroad. We provide individual advice on your respective campus, inform you about our partner universities worldwide and guide you through all steps before, during and after your stay abroad. This also includes information on funding opportunities such as Erasmus+. We support international exchange and full-degree students with advice and practical assistance. We organise Welcome Weeks and help with questions regarding funding, residency matters, accommodation, job opportunities and settling in on campus. Programmes such as weBuddy, the language tandem programme and the Culture Café make it easier to get started.

SCHULCAMPUS

- Angebote für Schüler*innen, Eltern und Lehrer*innen

Der SchulCampus informiert Schüler*innen, Lehrer*innen sowie Eltern über Angebote und Studiengänge an der HAW Hamburg. Hier werden, neben Beratungs- und Informationsangeboten, Veranstaltungen und Projekte durchgeführt, bei denen Theorie und Praxis anschaulich dargestellt werden. Schüler*innen können z. B. Vorlesungen besuchen oder in den Laboren an Experimenten teilnehmen.

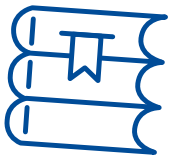
SCHULCAMPUS

- Events and activities for school students, parents and teachers

Our SchulCampus service for schools and their pupils, teachers and parents provides information on degree courses at HAW Hamburg and our activities for this target group. We give individual advice and run events and projects giving young people a hands-on look at science and its application. Opportunities to attend lectures and take part in experiments are just some examples of the range of activities on offer.

Kleines Lexikon der Abkürzungen

Mini-dictionary of abbreviations



ALEX Alexanderstraße
Alexanderstraße

APSO Allgemeine Prüfungs- und Studienordnung
General Course and Examination Regulations

AStA Allgemeiner Studierendenausschuss
Students' Union

BT Berliner Tor (No. 5, 7, 7a, 9, 11, 13, 21)
Berliner Tor (No. 5, 7, 7a, 9, 11, 13, 21)

BWFG Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung
Hamburg's Ministry of Science, Research and Equality

CP Credit Points
Credit points

ELSE Elektronische Semesterapparate
Electronic course reading collection

EMIL Elektronische Medien in der Lehre
Moodle platform for interactive learning and materials

FSR Fachschaftsrat
Student Council

HA Hochschulanzeiger (Verkündungsblatt für Satzungen, Ordnungen und Richtlinien)
HAW Hamburg University Gazette (contains announcements of HAW Hamburg regulations, guidelines etc.)

HIBS Hochschulinformations- und Bibliotheksservice
University Information and Library Service

HOOU Hamburg Open Online University
Hamburg Open Online University

IO International Office
International Office

ITSC Informationstechnik Service Center (Betriebseinheit der HAW Hamburg)
IT Service Center

myHAW Hochschulportal für Studierende und Bewerber*innen
University student and application portal

OE Orientierungseinheit
Orientation Week

OER Open Educational Resources
Open Educational Resources

PA Prüfungsamt
Examinations Office

PStO Prüfungs- und Studienordnung
Course and Examination Regulations

StS Studierendensekretariat
Student Admissions and Registration Office

SWS Semesterwochenstunde(n)
Unit(s) of 45 minutes in which lectures, seminars and other courses are counted

SZ Studierendenzentrum
Student Center

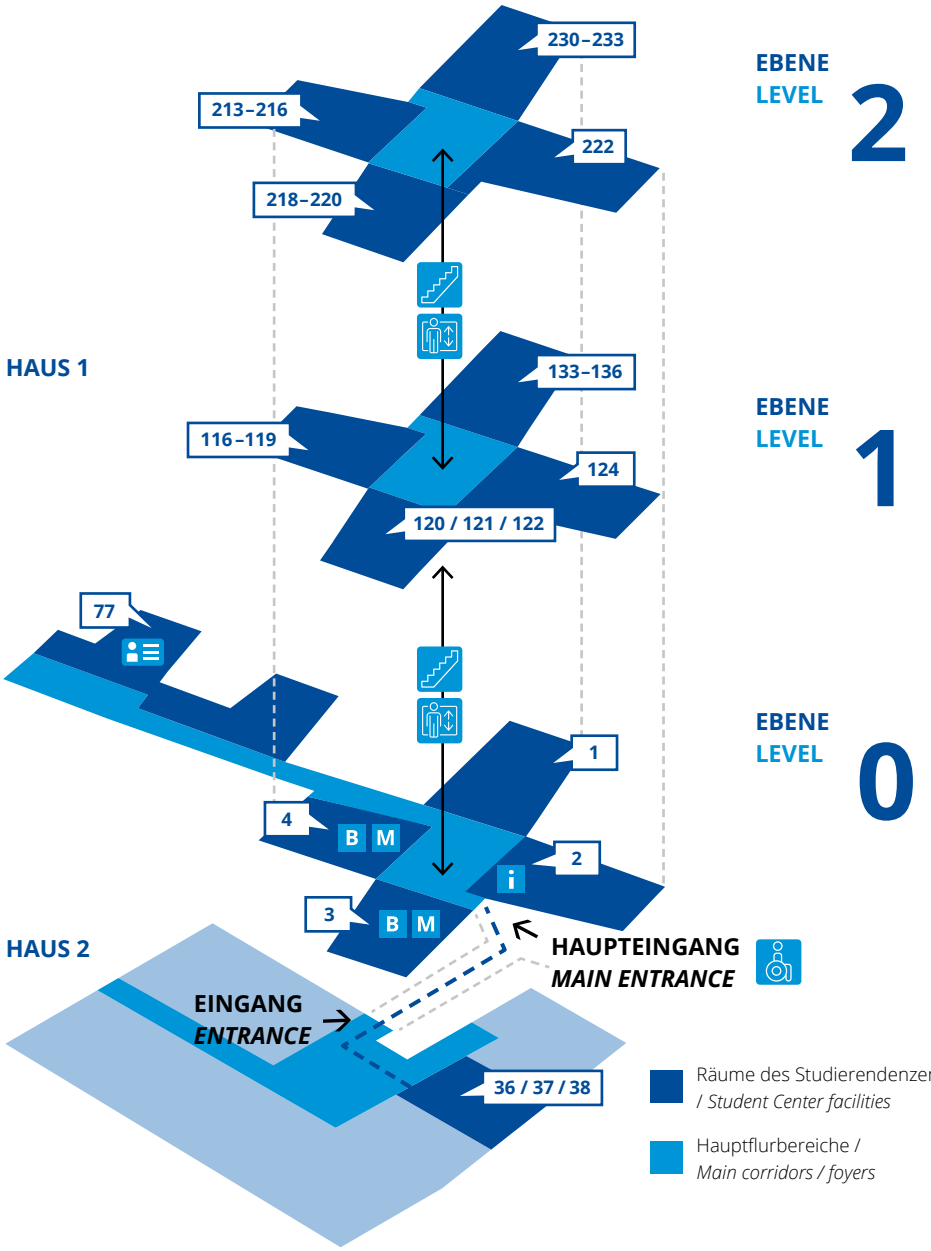
TSE Team Studieneinstieg
First-Year Orientation Team

UL Ulmenliet 20
Ulmenliet 20

ZSB Zentrale Studienberatung
Student Counselling Office

Studierendenzentrum

Our Student Center



EBENE 2 / LEVEL 2 — Raum / *Room*

Team Studieneinstieg / *First-Year Orientation Team* 222
Team International Office / *International Office* 213–216, 230–233

EBENE 1 / LEVEL 1

Team Zentrale Studienberatung / *Student Counselling Office* 133–136, 120, 121, 117
↳ Informationsraum / *Information Room* 122
Veranstaltungen / *Events* 124

EBENE 0 / LEVEL 0

Team Studierendensekretariat / *Student Admissions and Registration Office*

Infothek / *Information Point* i 2
Bachelor- und Masterbüros / *Bachelor's and Master's Degree Offices* B M 3, 4

ArbeiterKind.de Hamburg / *"First-Generation Students"– Hamburg Office* 36
Chipkarten-Servicebüro / *Chip Card (Student ID Card) Services Office* 77
SchulCampus ..... 302, Haus 2, 3. Etage
Familienbüro / *Family Office* ..... BT 5
Studieren mit Beeinträchtigung / *Advising for Students with a Disability or Chronic Illness* ..... 37 / 38

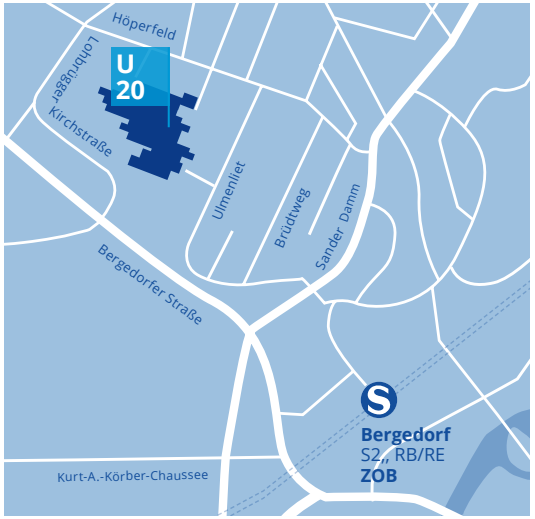
Fragen?
Nimm Kontakt zu uns auf!
Unanswered questions?
Get in touch – we're happy to help.

STELL DEINE FRAGEN ÜBER DIESEN KONTAKT

GET IN TOUCH WITH US HERE

Standorte Prüfungsamt

Locations Examination Office

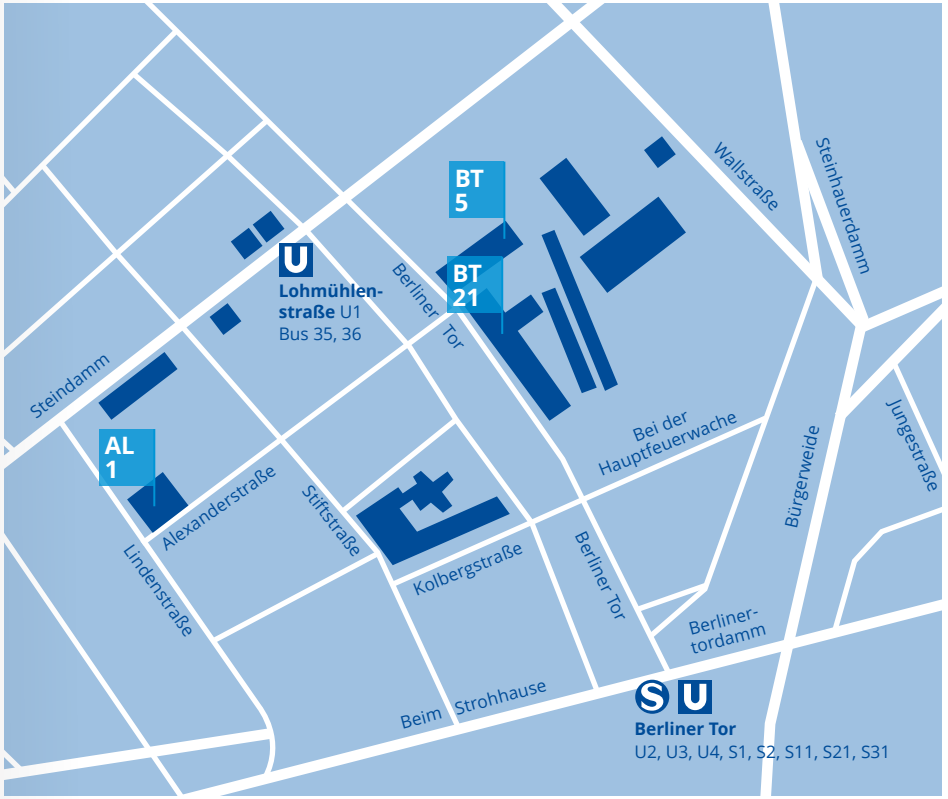


CAMPUS BERGEDORF

U20
Prüfungsamt /
Examination Office

CAMPUS FINKENAU

F35
Prüfungsamt /
Examination Office



CAMPUS BERLINER TOR

Prüfungsamt /
Examination Office:

Servicepoint 1: AL1
Servicepoint 2: BT5
Servicepoint 3: BT21

Wer auch noch für Euch da ist

ARBEITERKIND.DE HAMBURG

ArbeiterKind.de ist eine gemeinnützige Organisation, für alle, die als Erste in ihrer Familie studieren (wollen). Sie bietet Informationen, Beratung und persönliche Unterstützung zu allen Fragen rund ums Studieren sowie zur Studienfinanzierung. Eine ehrenamtliche Gruppe steht Euch mit Rat und Tat kostenfrei zur Seite. Ihr seid herzlich eingeladen, vorbeizukommen oder mitzumachen.
↗ **arbeiterkind.de**

FAMILIENBÜRO

Das Familienbüro der HAW Hamburg am Berliner Tor 5 unterstützt Studierende, die Studium/Beruf und Familie miteinander vereinbaren wollen mit Beratungsangeboten zu Kinderbetreuung und -erziehung, Auslandssemester mit Kind, Pflegeaufgaben, Trauer. Vereinbare per Email einen Termin mit den Beraterinnen
familienbuero@haw-hamburg.de
↗ **haw-hamburg.de/studium/beratung/**

STUDIEREN MIT BEEINTRÄCHTIGUNG

Der Beauftragte für Studierende mit Beeinträchtigung und eine Beraterin beraten und unterstützen gesundheitlich beeinträchtige Studieninteressierte und Studierende und engagieren sich für verbesserte Studienbedingungen.
Zu den Beeinträchtigungen zählen z. B. psychische oder chronisch-somatische Erkrankungen, Teilleistungsstörungen, motorische oder Sinnesbeeinträchtigungen. Bitte wendet Euch an
↗ **haw-hamburg.de/inklusion/**

AGG BESCHWERDESTELLE FÜR STUDIERENDE

Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) schützt Menschen, die aus bestimmten Gründen Benachteiligung erfahren. Wenn Ihr Euch benachteiligt fühlt, informiert Euch über die schützenswerten Merkmale und wendet Euch an die AGG Beschwerdestelle für Studierende. Alle Studierenden haben das Recht, Beschwerde wegen Diskriminierung, Belästigung oder Gewalt dort einzureichen.
↗ **haw-hamburg.de/agg-beschwerdestelle/**

Also here to help

ARBEITERKIND.DE – FOR FIRST-GENERATION STUDENTS

ArbeiterKind.de is an organisation supporting students who are, or aspire to be, the first members of their families to access higher education. You can contact its volunteers free of charge for information, advice and support with anything to do with your degree, or funding your studies. They'd also love to have you on board, passing on the support to others like you.
↗ **arbeiterkind.de**

FAMILY OFFICE: SUPPORT FOR STUDENTS WITH FAMILY RESPONSIBILITIES

HAW Hamburg's Family Office provides support to students who need to combine their degrees with caring for others, such as children or elderly relatives. Its staff can advise on finding childcare and sources of parenting support, spending a semester abroad with children, issues around caring responsibilities, and getting help when someone close to you dies.
↗ **haw-hamburg.de/en/study/advising/**

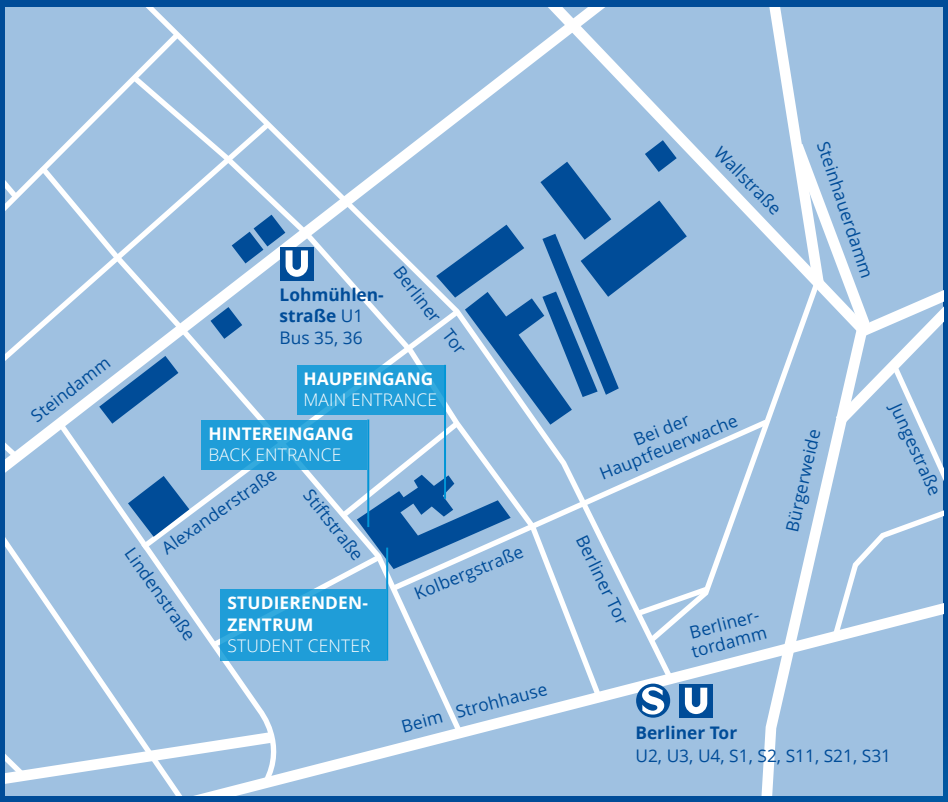
STUDYING WITH A DISABILITY OR LONG-TERM HEALTH CONDITION

HAW Hamburg's officer for students with disabilities and long-term health conditions, assisted by an advisor, provides help and support to prospective and current HAW Hamburg students and advocates for the interests of students with disabilities and health issues. You can contact them for support.
↗ **haw-hamburg.de/en/inclusion/**

AGG COMPLAINTS OFFICE FOR STUDENTS

The General Equal Treatment Act (AGG) protects people who experience discrimination for certain reasons. If you feel disadvantaged, find out about the characteristics worthy of protection and contact the AGG Complaints Office for Students. All students have the right to file a complaint about discrimination, harassment or violence there.
↗ **haw-hamburg.de/en/general-act-on-equal-treatment-agg-complaints-office/**

Stand: 08/2026



STUDIERENDENZENTRUM / STUDENT CENTER

ADRESSE / *ADDRESS*
Campus Berliner Tor
Studierendenzentrum
Stiftstraße 69
20099 Hamburg

ALLGEMEINE ANFRAGEN / *GENERAL ENQUIRIES*
Infothek / *Information Point*
Mo–Do / Mon–Thu 10:00–13:00

OFFENE TEAM SPRECHZEITEN / *DROP-IN HOURS*
Mo, Di / Mon, Tue 11:00–13:00
Do / Thu 14:00–16:00

HOCHSCHULE FÜR ANGEWANDTE WISSENSCHAFTEN HAMBURG
Hamburg University of Applied Sciences

HAW-HAMBURG.DE