

# **Gesprächs- und Verhandlungsführung in schwierigen Situationen (GVF)**

Bachelor-Integrationsfach – SoSe 2024

## **Wozu das Ganze?**

Insbesondere im Berufsleben ist es wichtig, klar zu kommunizieren, Missverständnisse rechtzeitig zu erkennen und auszuräumen, kritische Rückmeldung zu geben oder unterschiedliche Interessenslagen auszuhandeln.

Die systematische Vorbereitung, Planung und Gestaltung wichtiger Gespräche hilft in schwierigen Situationen, effektiv und zielorientiert zu kommunizieren, dabei das eigene Anliegen nicht aus den Augen zu verlieren und eine positive Beziehung zum Gesprächspartner aufrecht zu erhalten.



<https://pixabay.com/de/users/geralt-9301/>

Bei schwierigen Gesprächen in denen eine Aushandlung verschiedener Interessen bzw. die Entwicklung tragfähiger Problemlösungen im Vordergrund steht, braucht es zusätzlich wirkungsvolle Argumentations- und Verhandlungsstrategien. Wir orientieren uns dabei am Harvard-Konzept.

## **Was bringt das Seminar?**

Aufbauend auf den Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung wollen wir Strategien zur systematischen Planung und Vorbereitung wichtiger Gespräche erarbeiten sowie Techniken der Gesprächssteuerung kennen lernen, die helfen, den Gesprächsverlauf im eigenen Sinne zu beeinflussen. Dabei spielt auch die Wirkung der Körpersprache eine wichtige Rolle. Wir werden verschiedene Argumentationstechniken und Verhandlungsstrategien kennen lernen und mit Blick auf die besonderen Anforderungen in Bewerbungsgesprächen und Gehaltsverhandlungen erproben.

## **Zusätzliche Infos:**

Seminarleitung:	Dipl.-Ing., Soziologin Sybille Hausburg
Leistungsnachweis:	Einzel- oder Gruppenreferat
Anmeldung:	<a href="mailto:Sybille.Hausburg@haw-hamburg.de">Sybille.Hausburg@haw-hamburg.de</a>
Termine:	11.04., 25.04., 02.05., 16.05., 23.05., 06.06., 13.06., 27.06., 04.07.24.
Zeit:	donnerstags 16:00 – 19:15
Ort:	Rm. vorauss. 422a