

# Inhouse-Schulung zu Ihrem Wunschtermin – Präsenz oder Digital

**Diese Weiterbildung bieten wir Ihnen auch als Inhouse-Qualifizierung an.** Wir konzipieren Ihnen die passende Inhouse-Schulung zu Ihrer individuellen Fragestellung!

Ob Umstrukturierung, ein neues Geschäftsfeld oder neue Organisationsprozesse – von Veränderungen in Unternehmen sind nicht nur einzelne Beschäftigte betroffen, sondern häufig gleich mehrere Mitarbeiter\*innen, ein Team oder sogar ganze Abteilungen. Eine auf Ihre Bedarfe abgestimmte Inhouse-Schulung ist deshalb oft zielführender als einzelne Beschäftigte in eine offene Weiterbildung zu entsenden.

Gemeinsam mit Ihnen definieren wir Ziele, setzen inhaltliche Akzente und entwickeln individuelle Inhouse-Konzepte. Unser Lehrender vermittelt die Kompetenzen, die Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wirklich brauchen – kompakt, effizient und nachhaltig.

## Sprechen Sie uns gerne an!

T + 49 40 42875 – 7070

[weiterbildung@haw-hamburg.de](mailto:weiterbildung@haw-hamburg.de)



## AUSFÜHRLICHE INFORMATION UND ANMELDUNG

HAW Hamburg  
Campus Weiterbildung  
Alexanderstraße 1  
20099 Hamburg

+49 40 428 75 – 7070

[weiterbildung@haw-hamburg.de](mailto:weiterbildung@haw-hamburg.de)

[www.haw-hamburg.de/weiterbildung](http://www.haw-hamburg.de/weiterbildung)



Klare Kommunikation Foto: tomertu/Adobe Stock



Qualitäts-  
gesicherte  
Weiterbildung  
der HAW  
Hamburg

## Praktische Psychologie für Führungskräfte der Öffentlichen Verwaltung

**MENSCHEN VERSTEHEN – FÜHRUNGSKOMPETENZ  
STÄRKEN – ZUSAMMENARBEIT VERBESSERN**

### JETZT ANMELDEN ZUM ONLINE-SEMINAR!

Start der Qualifizierung: 15.11.2023

[www.haw-hamburg.de/weiterbildung](http://www.haw-hamburg.de/weiterbildung)

# PSYCHOLOGISCHES WISSEN SICHERT IHREN FÜHRUNGSERFOLG

Die Fähigkeit, Arbeitsbeziehungen positiv zu gestalten, ist eine basale Voraussetzung für Ihren Erfolg als Führungskraft in der Öffentlichen Verwaltung. Dafür ist es wichtig, menschliche Verhaltensmuster zu verstehen, denn diese spiegeln sich unmittelbar im Handeln und in den Reaktionen Ihrer Mitarbeiter\*innen wider. Psychologische Kenntnisse helfen Ihnen, Ihre (Führungs-)Arbeit und damit die Ergebnisse zu verbessern.

Mit einem Verständnis der Psychologie werden Sie Menschen und ihr vielfältiges (Arbeits-) Verhalten besser verstehen und dadurch Ihre Wirksamkeit in der Führung und Zusammenarbeit erhöhen.

Diese Weiterbildung liefert neben wissenschaftlich basiertem Grundlagenwissen rund um die Themen Führung, Kommunikation, Motivation und Zusammenarbeit auch handfestes Methodenwissen für den direkten Einsatz in Ihrer täglichen Praxis.

Ein vielfältiger Methodenmix ist Garant für lebendiges Lehren und Lernen!

## Referent

**Claus Peter Müller-Thurau** ist Dipl.-Psychologe und hat langjährige Erfahrung als Geschäftsführer, Personalentwickler und Personalberater. Er lehrt an der Fachhochschule Wedel und an der FOM – eufom Hochschule für Oekonomie und Management Hamburg in den Modulen Grundlagen der Psychologie, Wirtschaftspsychologie und Human Resources. Müller-Thurau ist erfolgreicher Autor vieler Bücher, die sich mit dem Bereich Human Resources beschäftigen.

## Termine

15.11. / 16.11.2023 und  
23.11. / 24.11.2023

Die Qualifizierung findet im Online-Format (Videokonferenzdienst Zoom) statt.

## Kosten

€ 1.290,-.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte der Öffentlichen Verwaltung. Angesprochen werden aber auch Führungsinteressierte. Sie können das Seminar nutzen, um Ihr Führungsinteresse zu verifizieren und eigene Stärken und Schwächen für die Übernahme von Personalverantwortung zu identifizieren.

## Abschluss

Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie einen Weiterbildungsnachweis der HAW Hamburg.

### Ausführliche Informationen und Anmeldung unter:

[www.haw-hamburg.de/weiterbildung](http://www.haw-hamburg.de/weiterbildung)

# INHALTE DER QUALIFIZIERUNG

Nicht immer erscheint uns das Verhalten anderer bei der Arbeit einer nachvollziehbaren Logik zu folgen. Ziel ist es, die zu Grunde liegende „Psycho-Logik“ zu erkennen, zu verstehen und in der Zusammen- bzw. Führungsarbeit zu berücksichtigen. Nicht nur, wenn Sand im Getriebe die zwischenmenschliche Zusammenarbeit erschwert, Teams nur auf dem Papier existieren und Beschäftigte alles haben, nur keine Motivation, helfen psychologische Grundkenntnisse, um wirksam einen besseren Kurs einzuschlagen. Auch gute Führungskräfte, funktionierende Gruppen oder motivierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen profitieren von der Wissenschaft Psychologie.

## PSYCHOLOGISCHE FAKTOREN – WAS BESTIMMT UNSER VERHALTEN UND ERLEBEN IM BERUFLICHEN KONTEXT?

Im Rahmen eines Streifzugs durch die Allgemeine Psychologie werden die das Verhalten determinierenden Faktoren wie zum Beispiel die angeborene Konstitution, der erworbene Habitus, Wahrnehmungsprozesse, Bedürfnisse und kulturelle Prägungen erörtert.

## ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT IM TEAM – RELEVANTE ERKENNTNISSE AUS DER SOZIALPSYCHOLOGIE UND DER GRUPPENDYNAMIK

Sie erhalten praxisrelevantes Wissen zu Teambildungsprozessen, zur Entstehung und zum zielführenden Umgang mit Konflikten unter besonderer Berücksichtigung der Öffentlichen Verwaltung. Im Fokus stehen die Gestaltung des menschlichen Miteinanders, des Nebeneinanders und der konstruktive Umgang mit Widerständen im Team.

## FÜHRUNGSKOMPETENZ STÄRKEN – ALS FÜHRUNGSKRAFT MITARBEITENDE FÜR SICH UND DIE ORGANISATIONSZIELE GEWINNEN

Sie erhalten die aktuellen Erkenntnisse über ein Führungsverhalten, das die emotionale Bindung, Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden in der Öffentlichen Verwaltung fördert. Im Fokus stehen u.a. Konzepte und Maßnahmen für die individuelle Persönlichkeitsentwicklung der Mitarbeitenden.

## WAS TUN, WENN MENSCHEN DAS PROBLEM SIND

Menschen verhalten sich nicht immer so, wie sie sollten. Sie lernen, persönlichkeitsbedingte dysfunktionale Verhaltensmuster zu verstehen und auf diese im Interesse der Zukunftsfähigkeit der Organisation positiv einzuwirken.