

## Projektmanagement in der Praxis (Praxisprojekt im Rahmen der Vorbereitung auf das Basiszertifikat IPMA Projektmanagement der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement/GPM)

### Projektaufgabe :

Handlungsempfehlung zum Aufbau einer offenen Feedback- und Fehlerkultur bei HAMBURG WASSER

### Beschreibung des Unternehmens:

Bei HAMBURG WASSER schließt sich der Wasserkreislauf. Als eines der größten kommunalen Ver- und Entsorgungsunternehmen in Deutschland stellen unsere 2.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Trinkwasserversorgung sowie die Abwasserbeseitigung der Bürgerinnen und Bürger in Hamburg sicher.

### Problem-/ Projektbeschreibung:

Die Unternehmenskultur ist für HAMBURG WASSER ein wichtiges Standbein für den Erfolg, denn Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollen sich mit dem Unternehmen weiterhin identifizieren können um ihr Potenzial besser zu nutzen und einzubringen. Durch die Digitalisierung sowie Generationen Y und Z verändert sich die Arbeitswelt rasant, entsprechend auch die Anforderungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an die Unternehmenskultur. Ist deshalb ein Wandel zu einer offenen Feedback- und Fehlerkultur für HAMBURG WASSER sinnvoll?

### Einbezogene Funktionsbereiche (bitte ankreuzen):

- F&E  Marketing  Marktforschung  Sales Management  Controlling  
 Personalentwicklung  Finanzen  Logistik  Qualitätsmanagement  Ggf. weitere

### Aufgaben im Projekt

z.B.

- Analyse des aktuellen Beurteilungswesens von HAMBURG WASSER
- Sammlung der Voraussetzungen und Merkmale für eine Feedback- und Fehlerkultur aus der Literatur und Unternehmenspraxis
- Handlungsempfehlung zur Änderung der Unternehmenskultur zur Feedback- und Fehlerkultur
- Aktionsplan mit konkreten Umsetzungsvorschläge
- Präsentation der Ergebnisse

### Ziel

- Erarbeitung von Handlungsempfehlungen zum Thema Feedback- und Fehlerkultur
- Erarbeitung eines in die Praxis umsetzbaren Aktionsplans zur Weiterentwicklung der Unternehmens- bzw. Feedback- und Fehlerkultur

**Zielgruppe**

Alle Studierende der HAW Hamburg - Insbesondere Studierende und Absolvent/Innen der Fakultäten Wirtschaft und Soziales, Technik und Informatik und Life Sciences.