

Weiterbildungsmodul Qualitätsmanagement und Leistungsprozesse

im Rahmen des Studiengangs
MBA Sozial- und Gesundheits-
management

Umfang: 12 Präsenztage (inkl. Prüfungsvorbereitung und Prüfung)
Anrechnung für Studiengang 10 ECTS

Dauer: 2 Semester

Termine: 04.03. (14-17 Uhr), 06.03. (9-13 Uhr), 15.03. (9-17 Uhr),
22.03. (9-17 Uhr), 26.04. (9-17 Uhr), 17.05. (9-17 Uhr),
24.05. (9-17 Uhr), 07.06. (9-17 Uhr), 28.06. (9-17 Uhr)

sowie 4 weitere Präsenztage im Wintersemester
(Termine ab September 2019)

Gebühren: 1.425,00 €

(vollständige Anrechnung im Falle der Aufnahme
des Studiums MBA Sozial- und
Gesundheitsmanagement)

Modulschwerpunkte

- Organisation von Dienstleistungsunternehmen
- Prozessorganisation
- Qualitätsmanagement
- Strukturorganisation
- Organisations- und Managementtheorie

Das Studienprogramm

- Dienstleistungsmodelle und Dienstleistungsverständnis
- Prozessstrukturierung und -optimierung
- Grundkonzepte des Qualitätsmanagements (DIN EN ISO; TQM; KTQ)
- Instrumente zur Formalisierung
- Strukturorganisation der Qualitätsarbeit

Unser Angebot

Sie arbeiten in einer Sozial- und Gesundheitseinrichtung und leisten qualitativ hochwertige Arbeit in kundenbezogenen Versorgungsprozessen. Führungskräfte müssen darüber hinaus auch noch die Qualität der Arbeit anderer sicherstellen. Dazu müssen Sie eine den Interessen der Klienten/Patienten entsprechende Organisation der Leistungserstellung unter Wahrung humaner Arbeitsbedingungen aufbauen. Das Qualitätsmanagement als integrative Klammer stellt hierfür Methoden zur Erreichung der notwendigen Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität zur Verfügung.

Sie studieren das Modul „Qualitätsmanagement und Leistungsprozesse“ als hochschulisches Fortbildungsmodul zusammen mit Studierenden des Studiengangs „MBA Sozial- und Gesundheitsmanagement“. Erfahrene Hochschullehrer/-innen und Experten aus der Praxis vermitteln Ihnen zentrale Qualitätsmanagement-, Organisations- und Führungskompetenzen. Die berufsbegleitende Konstruktion dieses akademischen Fortbildungsangebots erlaubt Ihnen, Themen aus dem eigenen Arbeitsalltag zu analysieren, zu gestalten und im Anschluss zeitnah in der beruflichen Praxis zu erproben und umzusetzen.

Ihre Ansprechpartnerin

Dr. Andrea Kleipoedszus

Telefon: 040-428 75-7078

E-Mail: mba_soge@haw-hamburg.de

WEB: [https://www.haw-hamburg.de/departments-pflege-und-management.html](https://www.haw-hamburg.de/departments/pflege-und-management.html)

