

## **Schritt für Schritt Anleitung: Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung**

Nach dem Angriff auf die IT-Systeme der HAW Hamburg wird die IT-Infrastruktur der Hochschule neu aufgebaut. Im Zuge dessen werden auch die Microsoft Office-Anwendungen neu aufgesetzt und Ihnen wird ein neues Benutzerkonto eingerichtet. Mit dem Neuaufbau stehen Ihnen folgende Anwendungen zur Verfügung:

- E-Mail unter Ihrer bisherigen Mail-Adresse (Vorname.Nachname@haw-hamburg.de)
- MS-Teams
- OneDrive
- Word, Excel, PowerPoint
- OneNote

Für die Einrichtung Ihres Benutzerkontos benötigen Sie Ihre neue **Benutzerkennung** und ein **Initialpasswort**. Die Benutzerkennung und das Initialpasswort wurden Ihnen in zwei separaten Briefen zugesendet. Um den derzeitigen Sicherheitsstandards zu entsprechen, werden Sie sich in Zukunft nur mit einer **Zwei-Faktor-Authentifizierung** in Ihrem Benutzerkonto anmelden können.

### **Was ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung?**

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist eine zusätzliche Sicherheitsmaßnahme zum Schutz von Benutzerkonten. Selbst wenn Ihre Passwörter in die Hände von Unbefugten gelangen, haben diese keinen Zugriff auf Ihr Benutzerkonto.

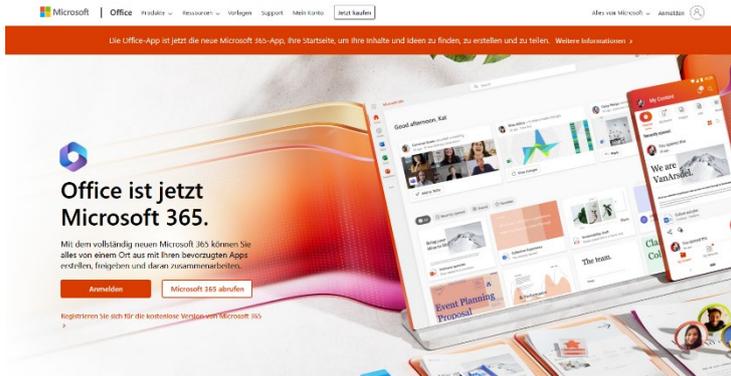
Die Authentifizierung mittels mehrerer Faktoren beginnt mit der Eingabe Ihrer Benutzerkennung und Ihres Passworts. Das System, bei dem Sie sich anmelden möchten, bestätigt daraufhin die Richtigkeit des eingegebenen Kennworts. Dies führt jedoch nicht - wie bei anderen Systemen üblich - direkt zum gewünschten Inhalt, sondern zu einer weiteren Schranke. Auf diesem Weg wird verhindert, dass Unbefugte Zugang zu Nutzerdaten oder Funktionen erhalten, indem sie in den Besitz des Passworts gelangt sind.

Im ersten Schritt muss einmalig festgelegt und eingerichtet werden, welchen zweiten Faktor Sie zur Authentifizierung in Zukunft nutzen wollen. Folgende Verfahren zur Zwei-Faktor-Authentifizierung stehen zur Auswahl:

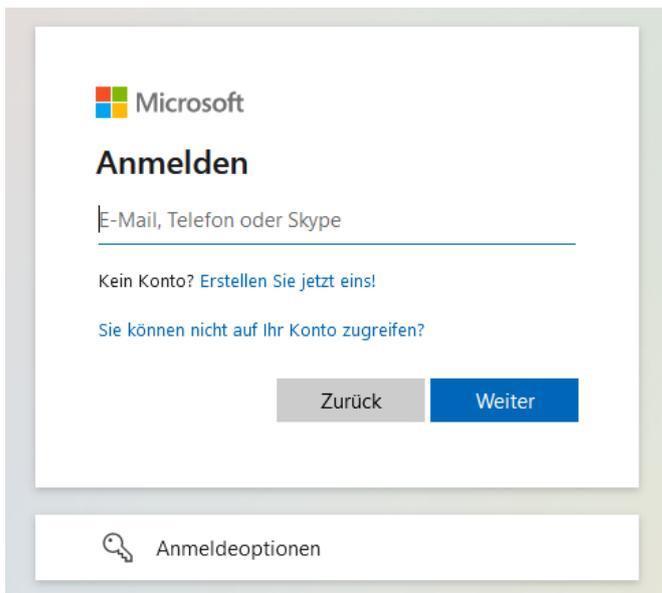
### **Schritt für Schritt Anleitung**

Nachfolgend finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung:

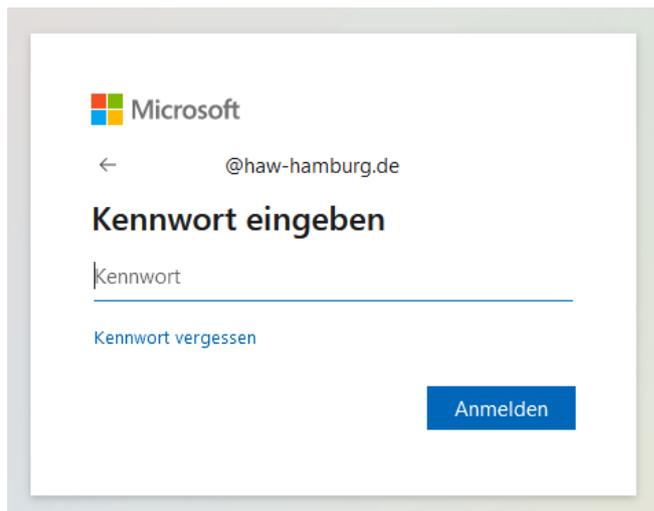
1. Gehen Sie auf die Website: [www.office.com](http://www.office.com)



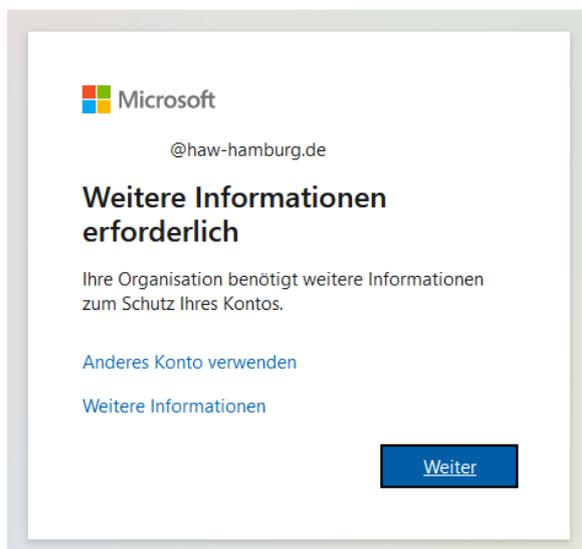
2. Gehen Sie auf das Feld „**Anmelden**“ auf der Website.
3. Sie gelangen auf die Seite **Anmelden**. Geben Sie im Textfeld Ihre Benutzerkennung ein und wählen Sie „**Weiter**“ aus. Die Benutzerkennung wurde Ihnen per Post zugesendet.



4. Sie gelangen auf die Seite **Kennwort eingeben**. Geben Sie im Textfeld Ihr Initialpasswort ein und wählen Sie „**Anmelden**“ aus. Das Initialpasswort wurde Ihnen per Post zugesendet.



5. Sie gelangen auf die Seite **Weitere Informationen erforderlich**. Sie werden aufgefordert weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos einzugeben. Wählen Sie „**Weiter**“ aus.



6. Sie gelangen auf die Seite **Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?** In einem Dropdown-Menü haben Sie die Möglichkeit das zukünftige Verfahren zur Zwei-Faktor-Authentifizierung auszuwählen.

Wenn Sie in Zukunft die Microsoft-Authenticator App zur Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen wollen: Wählen Sie im Dropdown-Menü „**Mobile App**“ aus. Es erscheint das Feld **Wie möchten Sie die mobile App verwenden?** Wählen Sie „**Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen**“ aus, wenn Sie

Wenn Sie in Zukunft ein Code per SMS zur Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen wollen: Wählen Sie im Dropdown-Menü „**Authentifizierungstelefon**“ aus. Es erscheint das Feld **Methode**. Wählen Sie im Feld Methode die Option „**Code per SMS an mich senden**“ aus.

Wenn Sie in Zukunft einen Telefonanruf auf Ihr Mobiltelefon zur Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen wollen: Wählen Sie im Dropdown-Menü „**Authentifizierungstelefon**“ aus. Es erscheint das Feld Methode. Wählen Sie im Feld Methode die Option „**Rückruf**“ aus.

Wenn Sie in Zukunft einen Telefonanruf auf Ihr Festnetztelefon zur Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen wollen: Wählen Sie im Dropdown-Menü „**Telefon geschäftlich**“ aus.

Bitte beachten Sie bei der Auswahl, dass Sie jederzeit auf die App, Ihr Smartphone oder Telefon zugreifen können müssen, da Sie in unregelmäßigen Abständen zur Zwei-Faktor-Authentifizierung aufgefordert werden können.

7. Die weiteren Schritte sind abhängig davon, welche Methode zur Zwei-Faktor-Authentifizierung Sie ausgewählt haben.

Wenn Sie die Microsoft-Authenticator App ausgewählt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Laden Sie & installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihr Mobiltelefon.
- Wählen Sie im Feld **Wie möchten Sie die mobile App verwenden?** entweder „**Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen**“ oder „**Prüfcode verwenden**“ aus.

Microsoft

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

**Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?**

Mobile App

Wie möchten Sie die mobile App verwenden?

Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen

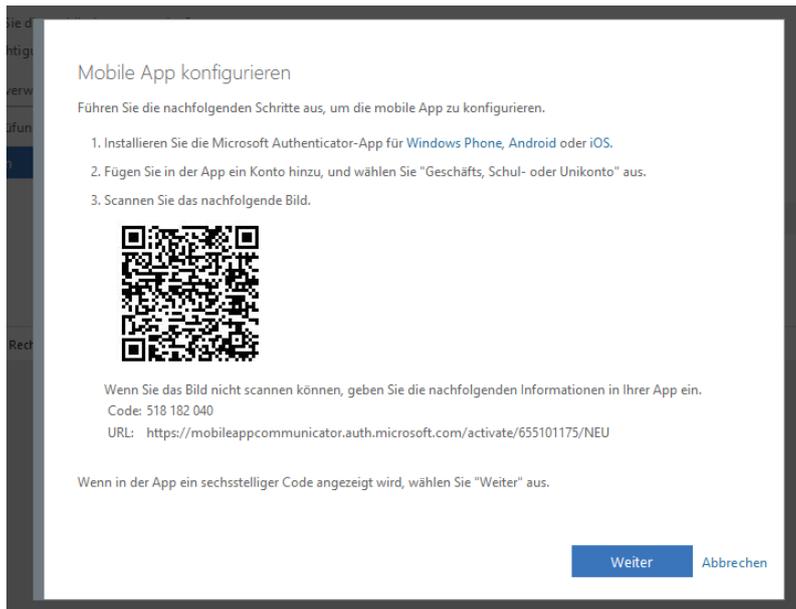
Prüfcode verwenden

Um diese Überprüfungsverfahren zu verwenden, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App einrichten.

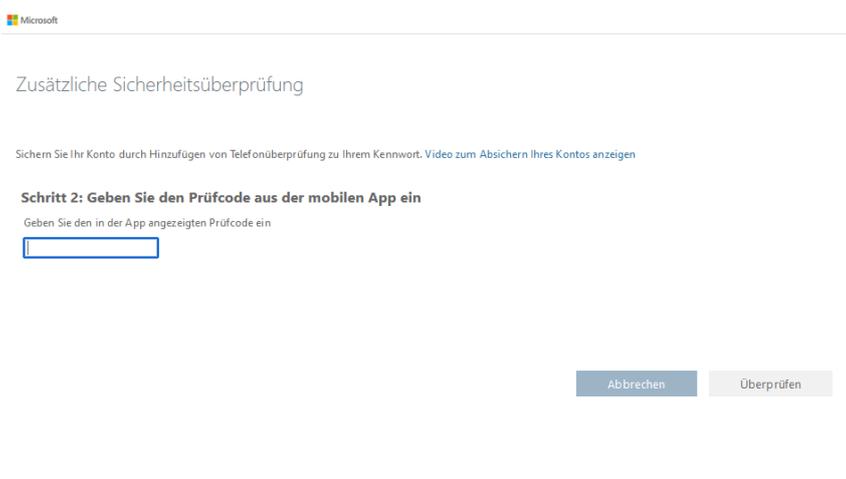
**Einrichten** Konfigurieren Sie die mobile App.

Weiter

- Wählen Sie **Einrichten** aus, um einen QR-Code anzuzeigen, der auf dem Bildschirm erscheint.
- Wählen Sie in der Authenticator-App [drei Punkte] und dann **+Konto hinzufügen** aus.
- Wählen Sie den Kontotyp und dann **"QR-Code scannen"** aus.
- Scannen Sie den QR-Code, der auf dem Bildschirm Ihres PCs angezeigt wird.



- Wählen Sie **Weiter** auf dem PC aus. Beantworten Sie die Benachrichtigung auf Ihrem Gerät bzw. geben Sie den in der App angezeigten Prüfcode ein.



- Abschließend werden Sie um eine Alternative zur App aufgefordert. Damit schließen Sie die Einrichtung ab.



Wenn Sie ein Code per SMS ausgewählt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie **Ihr Land/Ihre Region** z.B. *Deutschland (+49)* aus der Dropdownliste aus, und geben Sie dann die Telefonnummer Ihres Mobilgeräts in das Textfeld ein.

The screenshot shows the Microsoft account security verification interface. At the top, it says 'Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung'. Below that, a small link reads 'Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen'. The main heading is 'Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?'. There are two dropdown menus: 'Authentifizierungstelefon' and 'Deutschland (+49)'. Below these is a text input field for the phone number. A 'Methode' section contains two radio buttons: 'Code per SMS an mich senden' (which is selected) and 'Rückruf'. A blue 'Weiter' button is on the right. At the bottom, a small note states: 'Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.'

- Wählen Sie **Weiter** aus.
- Sie gelangen auf die Seite **Schritt 2: Wir haben eine Textnachricht an Ihren Telefonbereich gesendet**. Geben Sie den Überprüfungscode aus der von Microsoft gesendeten Textnachricht in das Textfeld ein.

The screenshot shows the second step of the security verification process. It is titled 'Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung'. A link at the top reads 'Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen'. The heading is 'Schritt 2: Wir haben eine Textnachricht an die Telefonnummer +49 gesendet'. Below this, it says 'Wenn Sie den Prüfcode erhalten haben, geben Sie ihn hier ein'. There is a text input field for the verification code. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Überprüfen'.

- Wählen Sie **Überprüfen** aus.
- Sie gelangen auf die Seite **Schritt 3: Weiter mit dem vorhandenen Anwendungsbereich**. Kopieren das bereitgestellte App-Kennwort, und fügen Sie es an einer sicheren Stelle ein.  
**Hinweis:** Sie müssen App Kennwörter nur verwenden, wenn Sie weiterhin ältere Apps nutzen, die die zweistufige Überprüfung nicht unterstützen.
- Wählen Sie **Fertig** aus, um die um die Einrichtung abzuschließen.

## Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

### Schritt 3: Verwenden Sie vorhandene Anwendungen weiterhin

In bestimmten Apps wie Outlook, Apple Mail und Microsoft Office können Sie kein Telefon verwenden, um Ihr Kennwort zu schützen. Um diese Apps zu verwenden müssen Sie ein neues "App-Kennwort" erstellen, um es anstelle Ihres Arbeits- oder Schulkontokennworts zu verwenden. [Weitere Informationen](#)

Erste Schritte mit diesem App-Kennwort:

gdsbyvzfngddlsf 

Fertig

Wenn Sie ein Telefonanruf auf Ihr Mobiltelefon ausgewählt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie **Ihr Land/Ihre Region** z.B. *Deutschland (+49)* aus der Dropdownliste aus, und geben Sie dann die Telefonnummer Ihres Mobiltelefons in das Textfeld ein.
  - Wählen Sie **Weiter** aus.
  - Sie erhalten einen Telefonanruf von Microsoft, in dem Sie aufgefordert werden, auf Ihrem Mobiltelefon das Hashtag (#) zu drücken, um Ihre Identität zu bestätigen.
  - Sie gelangen auf die Seite **Schritt 3: Weiter mit dem vorhandenen Anwendungsbereich**. Kopieren das bereitgestellte App-Kennwort, und fügen Sie es an einer sicheren Stelle ein.
- Hinweis:** Sie müssen App Kennwörter nur verwenden, wenn Sie weiterhin ältere Apps nutzen, die die zweistufige Überprüfung nicht unterstützen.
- Wählen Sie **Fertig** aus, um die um die Einrichtung abzuschließen.

Wenn Sie ein Telefonanruf auf Ihr Festnetztelefon ausgewählt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie **Ihr Land/Ihre Region** z.B. *Deutschland (+49)* aus der Dropdownliste aus, und geben Sie dann die Telefonnummer Ihres Festnetztelefons ein. Bitte beachten Sie, dass Sie nicht das „Durchwahl“-Feld ausfüllen. Tragen Sie Ihre vollständige Telefonnummer in das erste Textfeld ein.

## Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

**Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?**

Telefon (geschäftlich)

Ihr Land/Ihre Region auswählen  Durchwahl

[Weiter](#)

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

- Wählen Sie **Weiter** aus.
- Sie erhalten einen Telefonanruf von Microsoft, in dem Sie aufgefordert werden, die Taste Hashtag (#) zu drücken, um Ihre Identität zu bestätigen.

## Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

**Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass Sie per Telefon (geschäftlich) erreichbar sind.**

Es wird nun versucht, Ihr geschäftliches Telefon unter +49 40 zu erreichen. Befolgen Sie die Anweisungen auf Ihrem Telefon.

[Weiter](#)

- Sie gelangen auf die Seite **Schritt 3: Weiter mit dem vorhandenen Anwendungsbereich.** Kopieren das bereitgestellte App-Kennwort, und fügen Sie es an einer sicheren Stelle ein. **Hinweis:** Sie müssen App Kennwörter nur verwenden, wenn Sie weiterhin ältere Apps nutzen, die die zweistufige Überprüfung nicht unterstützen.
- Wählen Sie **Fertig** aus, um die um die Einrichtung abzuschließen.

## Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

**Schritt 3: Verwenden Sie vorhandene Anwendungen weiterhin**

In bestimmten Apps wie Outlook, Apple Mail und Microsoft Office können Sie kein Telefon verwenden, um Ihr Kennwort zu schützen. Um diese Apps zu verwenden müssen Sie ein neues "App-Kennwort" erstellen, um es anstelle Ihres Arbeits- oder Schulkontokennworts zu verwenden. [Weitere Informationen](#)

Erste Schritte mit diesem App-Kennwort:

gdsbyvzfngddlsf

[Fertig](#)

- Die Authentifizierung mit dem Festnetztelefon funktioniert auch, wenn Sie das Telefon, beispielsweise auf Ihr Mobiltelefon, umgeleitet haben.

8. Nach der Einrichtung Ihres Benutzerkontos werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu wählen. Damit ist die Einrichtung abgeschlossen.